



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

# **Orientamento e Tutorato Rendiconto 2018-2019**

**Il presente documento contiene 3 sezioni:**

- **ORIENTAMENTO IN ENTRATA**
- **ORIENTAMENTO IN ITINERE**
- **LE POLITICHE DI ORIENTAMENTO E TUTORATO PER LA PROGRESSIONE DI CARRIERA**

## ORIENTAMENTO IN ENTRATA

Nell'a.a. 2018-19 l'Università di Firenze ha proseguito il progetto **SCOUT – Scuola Università di Firenze in continuità** promosso in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana (USRT) e sostenuto da una rete di scuole secondarie di secondo grado che lavorano in sinergia con l'Università di Firenze dall'a.a. 2011-2012. Il progetto prevede azioni di orientamento diversificate e in linea con quanto richiesto dal D.Lgs. 21 del 2008 e gli obiettivi di E.T. 2020. L'Università di Firenze ha inoltre progettato e partecipato insieme alle altre Università toscane generaliste al progetto promosso dal Diritto allo Studio Universitario con il coordinamento di Regione Toscana "Orienta il tuo Futuro - Il significato delle scelte". Il progetto si rivolge principalmente alle scuole secondarie che per tipologia di percorso o per localizzazione della sede si trovano svantaggiate nell'usufruire dei percorsi di orientamento promossi dalle singole università.

La programmazione di Ateneo si è inoltre arricchita dei Piani di Orientamento e Tutorato nazionali che il Ministero ha promosso per l'anno 2019 e che hanno permesso per alcune classi di laurea di intensificare le attività di orientamento.

E' tuttavia importante ricordare che il principio cardine del coordinamento delle attività di orientamento e del raccordo centrale con le scuole secondarie di secondo grado è quello di un orientamento personalizzato sullo studente e non sui corsi di studio. L'accesso consapevole e motivato ai diversi percorsi di studio prevede infatti una conoscenza di questi e la possibilità per lo studente di partecipare a molteplici attività di orientamento favorendo una scelta più solida e facilitando talvolta anche una necessaria seconda scelta.

Per questo l'Ateneo ha mantenuto un coordinamento centrale con il fine di facilitare progetti di orientamento finalizzati a facilitare in ciascun individuo il riconoscimento di percorsi in sintonia con ideali, valori e desideri e favorire una progettualità autentica, proattiva e flessibile fondamentale per ridurre la dispersione.

Le attività possono essere suddivise in 6 Aree:

- I. **Raccordo con le scuole**
- II. **Comunicare l'Università di Firenze**
- III. **Organizzazione di momenti informativi e di contatto con la vita universitaria**
- IV. **Autovalutazione e potenziamento di competenze disciplinari**
- V. **Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento**
- VI. **Formazione di studenti, insegnanti e genitori**

## AREA I

### **Obiettivo: Raccordo con le Scuole**

L'obiettivo risponde all'articolo 2 del DL 21 del 2008 che recita: "*Le università' ....., assicurano il raccordo con gli istituti di istruzione secondaria.*"

### **Azioni previste: Raccordo con l'Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana e con le Scuole secondarie**

*Risorse di personale dedicate*

- *Delegati all'Orientamento*
- *Ufficio Orientamento e Job Placement*
- *Area comunicazione e Public Engagement*

## AZIONI E OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Collaborazione con USRT** – La collaborazione con USRT, seppur con qualche criticità dovuta alla riorganizzazione dello stesso ufficio ministeriale, è proseguita e ha permesso di stabilire contatti con l'ordine degli psicologi per le attività di orientamento che richiedono la consulenza scientifica psicologica o la formazione da parte di psicologi. Grazie alla collaborazione con USRT sono state svolte riunioni per organizzare le attività di alternanza Scuola Lavoro in modo coerente con la loro finalità formativa e orientativa.

**Gestione rete con scuole secondarie di secondo grado attraverso riunioni o conferenze plenarie** – Sono state svolte riunioni con le funzioni strumentali per l'orientamento sia per condividere i progetti sia per condividere i percorsi di alternanza che hanno costituito il cuore delle attività di orientamento. Sono stati svolti incontri nelle scuole secondarie toscane sia di presentazione dell'Offerta Formativa dell'Ateneo sia di tipo divulgativo.

## AREA II

### Obiettivo: Comunicare l'Università di Firenze

**Azioni: Promuovere l'Università di Firenze e le sue attività di Orientamento attraverso canali istituzionali e un'immagine coordinata**

*Risorse di personale dedicate –*

- Ufficio Orientamento e Job Placement
- Area Comunicazione e Public engagement
- Delegati all'Orientamento
- 1 borsa di ricerca

### AZIONI E OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Comunicare via web eventi di orientamento e informazioni utili per l'accesso ai corsi di studio universitari** – Le attività sono state comunicate alle scuole tramite mail istituzionale dedicata dell'Università e di USRT e diffuse tramite il sito dell'ateneo e i social di ateneo.

**Programmare le attività di orientamento** – In collaborazione con USRT è stata redatta e pubblicata la VIII edizione della pubblicazione "Orientarsi all'Università di Firenze" in cui è riportato il calendario delle attività di orientamento in entrata per l'a.a. 2018-2019. Tale pubblicazione è stata resa disponibile in formato elettronico su web ed è stata distribuita alle scuole di Firenze e provincia in forma cartacea.

**Progettare e realizzare materiale informativo** – Sono state realizzate in collaborazione con l'Area Comunicazione e Public Engagement le 10 guide Pocket delle Scuole di Ateneo con un'immagine coordinata e con contenuti omogenei e condivisi.



E' stata progettata anche la linea dei gadgets per l'Orientamento in entrata.



Versione con il banner specifico della scuola.  
Si può pensare anche ad una versione in cui mangiando lettera e la gamma cromatica della scuola, ma si rimane così i loghi UNIFI.

**Progettare video** – La realizzazione di video è tutt'ora in corso e richiede uno stretto coordinamento anche con le attività dei Dipartimenti.

## AREA III

### **Obiettivo: Organizzazione momenti informativi e di contatto con la vita universitaria**

L'obiettivo risponde all'articolo 3 del DL 21 del 2008 che richiede che attraverso i percorsi di orientamento gli studenti dovrebbero:

*"....disporre di adeguata documentazione sui percorsi e le sedi di studio, nonché sui servizi agli studenti nella formazione post-secondaria"*

*".....fare esperienza di momenti significativi di vita universitaria"*

*".... conoscere temi, problemi e procedimenti caratteristici in diversi campi del sapere, al fine di individuare interessi e predisposizioni specifiche e favorire scelte consapevoli in relazione ad un proprio progetto personale"*

**Azioni: Organizzazione di attività informative sia all'interno delle strutture universitarie che della città e partecipazione a saloni promossi da altri enti o privati.**

*Risorse di personale dedicate*

- *Delegati all'orientamento*
- *Ufficio Orientamento e Job Placement*
- *Area della comunicazione e public engagement*
- *Tutor*

### **AZIONI E OBIETTIVI RAGGIUNTI**

**Open day** - Le singole scuole di Ateneo hanno organizzato momenti di presentazione della propria offerta didattica. Tali momenti sono stati svolti nella sede didattica dei corsi di studio per favorire il contatto anticipato anche con l'ambiente di studio (presenze variabili da 300 a 1500).

**Conoscenze Competenze Esperienze** - L'iniziativa promossa in collaborazione con il Comune di Firenze ha previsto nel periodo autunnale (ottobre-novembre 2018) un ciclo di 6 incontri presso la biblioteca delle Oblate. Gli incontri sono stati suddivisi per aree disciplinari e sono stati focalizzati sulle esperienze di neolaureati che hanno portato la loro testimonianza agli studenti delle scuole secondarie. Gli incontri sono stati moderati dai Delegati all'Orientamento dell'Università e della Scuola (partecipanti circa 100 ad incontro).

**Salone dello Studente Campus** - L'Ateneo ha partecipato ai Saloni dello studente presso le sedi di: Pisa (5, 6 febbraio 2019 - evento toscano in cui la Delegata all'Orientamento ha presentato, in entrambe le giornate, l'offerta formativa dell'Università di Firenze), Torino, Napoli, Pescara, Bari. L'affluenza allo stand è sempre stata altissima in tutte le giornate dei saloni e in ogni salone hanno chiesto informazioni circa 1000 studenti.

**Un giorno all'Università** - All'interno del Polo di Novoli delle Scienze Sociali il 13 aprile 2019 sono state tenute lezioni da parte di docenti universitari inerenti il campo di studio delle diverse aree disciplinari presenti all'interno dei percorsi di studio. Attraverso stand sono stati presentati i vari servizi offerti dall'Ateneo fiorentino. Gli studenti partecipanti hanno potuto pranzare alla mensa universitaria. Nel pomeriggio si sono tenute le esercitazioni per i test nazionali a numero programmato e un laboratorio per studenti sull'autoefficacia. A tale evento hanno partecipato studenti provenienti da tutta la Toscana e non solo (circa 1500 presenze).

**IO studio a Firenze** - L'evento si è tenuto giovedì 11 luglio 2019 ed è stato promosso in collaborazione con il Comune di Firenze. La sede è stata il Rettorato e la serata è stata allietata da incursioni teatrali comiche organizzate in collaborazione con la Delegata alle Attività artistiche, musicali, teatrali e cinetelvisive. All'evento hanno partecipato i Delegati all'orientamento dell'Università di Firenze, i Presidenti dei Corsi di studio e i Presidenti delle Scuole che hanno incontrato gli studenti per ultimi dubbi, chiarimenti e scelta (partecipanti circa 500).

**Scuola Estiva di Orientamento** - Da lunedì 26 agosto a giovedì 29 agosto 2019 è stata organizzata per la prima volta una Scuola dedicata a studenti che si apprestano a iniziare il percorso universitario. La Scuola si è articolata in quattro percorsi pilota (Agraria, Architettura, Ingegneria, Area della formazione). Questa prima edizione è stata realizzata grazie ai finanziamenti dei POT a cui l'ateneo ha partecipato e ha visto anche studenti provenienti da sedi diverse con cui i POT sono condivisi. Ciascun percorso ha permesso agli studenti di misurarsi con differenti tematiche di studio attraverso seminari e workshop, approfondire e potenziare le motivazioni della scelta, prepararsi alle prove di ammissione o a quelle di verifica delle conoscenze in ingresso. È stato previsto un incontro con uno psicologo formatore sul tema della comunicazione non verbale e del public speaking. I percorsi hanno rappresentato un'ottima possibilità per gli studenti che sono entrati in modo attivo nella realtà universitaria a pochi giorni dall'inizio delle lezioni formandosi su tematiche attuali e preparandosi ad affrontare il primo anno che, essendo di transizione, è il più sfidante. La scuola si è svolta al Campus universitario di Novoli. Gli studenti hanno pranzato presso la mensa del Diritto allo Studio Universitario e i fuori sede hanno alloggiato gratuitamente presso la residenza del Diritto allo studio universitario. I partecipanti totali sono stati 80 e di questi 54 si sono iscritti all'Università di Firenze.

**Firenze cum Laude** – Il 16 Ottobre 2019 si è tenuta la consueta giornata di benvenuto delle matricole in Palazzo Vecchio. La giornata è stata organizzata in collaborazione con il Comune di Firenze.

Dopo i saluti del Rettore e dell'assessore all'Educazione, Università e Ricerca, formazione professionale, diritti e pari opportunità, la Prof.ssa Monica Galfrè, docente di storia contemporanea, ha tenuto la lezione dal titolo "Il futuro è storia". terminate le attività in Palazzo Vecchio gli studenti in Rettorato hanno potuto raccogliere informazioni sui servizi agli studenti offerti dall'Ateneo, dal Comune e dall'Azienda Regionale per il diritto allo studio (circa 250 partecipanti).

**Incontri presso le Scuole secondarie** – Sono stati svolti durante l'anno incontri di Orientamento presso diverse Scuole secondarie che ne hanno fatto richiesta. Gli incontri si svolgono con la presentazione dell'Ateneo da parte del Delegato di Ateneo all'Orientamento e in alcuni casi anche con successivi interventi dei Delegati di scuola.

## AREA IV

### Obiettivo: Autovalutazione e potenziamento di competenze disciplinari

L'obiettivo risponde al DL 21 del 2008 che nell'articolo 3 richiede che i percorsi di orientamento permettano allo studente di *"...autovalutare, verificare e consolidare le proprie conoscenze in relazione alla preparazione richiesta per i diversi corsi di studio ai quali è interessato, a partire almeno dal penultimo anno di scuola secondaria...."*

**Azioni: promuovere attività volte a far emergere potenzialità e criticità in ambito cognitivo e metacognitivo e sviluppare strumenti per il potenziamento delle competenze per un proficuo accesso ai corsi di studio universitari.**

*Risorse di personale dedicate –*

- *Ufficio Orientamento e Job Placement*
- *Delegati all'Orientamento*
- *Docenti*
- *Tutor*
- *1 borsa di ricerca*

## AZIONI E OBIETTIVI RAGGIUNTI

**Somministrazione test di orientamento di Ateneo rivolto agli studenti del penultimo anno della Scuola secondaria di secondo grado** - Nell'a.a. 2018-2019 hanno partecipato al test, nel periodo aprile -maggio 2019, 4656 studenti, a fronte di 6184 prenotazioni, provenienti da 49 scuole.

La tabella seguente riporta le scuole e il numero di studenti che hanno partecipato al test.

N	Scuola Secondaria Superiore	sede	n. studenti
1	EDUCANDATO STATALE SS ANNUNZIATA	FIRENZE	67
2	GALILEO GALILEI ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE	FIRENZE	148
3	GIUSEPPE PEANO	FIRENZE	108
4	I.I.S. ARTEMISIA GENTILESCHI	CARRARA	64
5	I.I.S. FERRARIS BRUNELLESCHI	EMPOLI	26
6	I.I.S. MONTESSORI-REPETTI	CARRARA	140
7	I.S.I.S. ENRIQUES	CASTELFIORENTINO	86
8	I.T.C.S. FILIPPO PACINI	PISTOIA	209
9	IIS AGNOLETTI	SESTO FIORENTINO	110
10	IIS AGNOLETTI - SEDE DI CAMPI BISENZIO	CAMPI BISENZIO	29
11	IISS ELSA MORANTE	FIRENZE	137
12	IISS ERNESTO BALDUCCI	PONTASSIEVE	136
13	IIS GIORGIO VASARI	FIGLINE INCISA VALDARNO	111
14	IIS LIVI	PRATO	117
15	IIS LIVI (SEDE DI MONTEMURLO)	MONTEMURLO	58
16	IIS LUCA SIGNORELLI	CORTONA	70

17	IIS NICCOLINI-PALLI	LIVORNO	80
18	IIS SALVEMINI - DUCA D'AOSTA	FIRENZE	34
19	IIS SAN GIOVANNI BOSCO	COLLE DI VAL D'ELSA	55
20	IISS P. CALAMANDREI	SESTO F.NO	53
21	ISIS BUONARROTI-FOSSOMBRONI	AREZZO	26
22	ISIS GOBETTI VOLTA	BAGNO A RIPOLI	264
23	ISIS IL PONTORMO	EMPOLI	237
24	ISIS L. DA VINCI	FIRENZE	55
25	ISIS N.MACCHIARELLI FIRENZE	FIRENZE	104
26	ISIS VALDARNO	SAN GIOVANNI VALDARNO	162
27	ISTITUTO AGRARIO	FIRENZE	15
28	ISTITUTO PARITARIO MARSILIO FICINO	FIGLINE E INCISA VALDARNO	17
29	ISTITUTO PROFESSIONALE MARCONI	PRATO	110
30	ISTITUTO SCUOLE PIE FIORENTINE -FONDAZIONE SCUOLE LIBERE	FIRENZE	38
31	ISTITUTO SUORE MANTELLATE	PISTOIA	23
32	ITIS G. MARCONI	PONTEDERA	62
33	ITT MARCO POLO	FIRENZE	238
34	LICEO ARTISTICO MUSICALE PASSAGLIA	LUCCA	15
35	LICEO ARTISTICO STATALE PETROCCHI	PISTOIA	119
36	LICEO CLASSICO GALILEO	FIRENZE	73
37	LICEO CLASSICO MICHELANGELO	FIRENZE	20
38	LICEO GINNASIO DI STATO DANTE	FIRENZE	78
39	LICEO MARCONI	SAN MINIATO	99
40	LICEO N. COPERNICO	PRATO	240
41	LICEO NICCOLO FORTEGUERRI	PISTOIA	115
42	LICEO SCIENTIFICO ANTONIO GRAMSCI	FIRENZE	66
43	LICEO SCIENTIFICO DON BOSCO	FIRENZE	34
44	LICEO SCIENTIFICO LEONARDO DA VINCI	FIRENZE	129
45	LICEO STATALE CARDUCCI	PISA	151
46	LICEO STATALE CECIONI	LIVORNO	34
47	LICEO STATALE GIOSUE' CARDUCCI	VIAREGGIO	109
48	LICEO STATALE GIOVANNI PASCOLI	FIRENZE	185
49	TULLIO BUZZI	PRATO	293
<b>totale</b>			<b>4656</b>

Grazie a una risorsa dedicata sono stati preparati nuovi questionari di tipo motivazionale che riguardano: approccio allo studio; convinzioni; resilienza; obiettivi di apprendimento; impegno; burnout. I questionari saranno somministrati agli studenti di II e IV della scuola secondaria di secondo grado da aprile 2020 con la finalità di intercettare in modo anticipato alcune aree da potenziare all'interno delle classi.

*Percorso Dialogare - Realizzazione di manuali disciplinari per favorire l'accesso ai percorsi di studio universitario da ogni tipo di scuola* - Il progetto è proseguito con la realizzazione di altri due compendi: uno relativo alla statistica e uno relativo al Disegno e alla modellazione 3D. Entrambi i compendi sono prossimi alla pubblicazione.

I compendi di logica, biologia, chimica, fisica e matematica sono stati resi disponibili dal 31 luglio 2019 come materiale interattivo (previa registrazione) alla pagina: <https://ammissioni.unifi.it/ENTER/>

I compendi interattivi contengono 100 esercizi in cui ciascuna soluzione è spiegata. Finora hanno effettuato un accesso approfondito circa 500 utenti.

*Corso per il recupero OFA di matematica* - In collaborazione con SIAF - Unità di processo "E-Learning e Formazione e l'Area Comunicazione e Public Engagement - Laboratorio multimediale è stato progettato e avviato il corso di recupero degli obblighi formativi aggiuntivi di matematica (Corso per il recupero

OFA di matematica). La progettazione del Corso da erogare in modalità e-learning mediante la piattaforma MOODLE, ha visto la collaborazione delle Scuole di Ateneo di: *Agraria, Economia e Management, Scienze della Salute Umana e Scienze Matematiche Fisiche e Naturali*.

Una volta terminato il corso, le possibili modalità di assolvimento degli OFA di matematica sono indicate dalla Scuola di Ateneo previa consultazione dei Corsi di Studio.

## AREA V

### **Obiettivo: Percorsi per le competenze trasversali e l'Orientamento**

**Azioni:** Sviluppare percorsi laboratoriali per approfondire le competenze trasversali e disciplinari e conoscere tramite esperienza diretta le diverse aree disciplinari.

*Risorse di personale dedicate –*

- *Delegati all'Orientamento*
- *Ufficio Orientamento e Job Placement*
- *Tutor*
- *Docenti*
- *Personale tecnico amministrativo*

### **AZIONI E OBIETTIVI RAGGIUNTI**

I percorsi proposti sono riconducibili alle diverse aree disciplinari presenti all'interno dell'Ateneo fiorentino e rientrano nell'ambito del progetto di Alternanza Scuola Università promosso a livello universitario. I percorsi realizzati sono stati i seguenti:

**Sarò matricola** – Ha permesso agli studenti di sperimentarsi nel contatto reale con le discipline universitarie e di riflettere sull'esperienza. Il percorso si è sviluppato in 20 ore distribuite su 4 giorni con frequenza mattina e pomeriggio e ha visto lezioni ad hoc e lezioni in aule universitarie oltre che momenti laboratoriali. Tutte le Scuole di Ateneo hanno offerto 2 periodi e le Scuole secondarie hanno aderito alle attività mediante una manifestazione d'interesse.

**Campus Lab** - Il percorso si è svolto nei periodi di sospensione dell'attività didattica universitaria (gennaio-febbraio e giugno-luglio) e ha previsto lezioni e laboratori ad hoc per potenziare specifici aspetti disciplinari e facilitare la scelta accademica ancorata all'esperienza. Gli studenti mediante un'immersione pratico-disciplinare, supportata da brevi lezioni teoriche, hanno fatto diretta esperienza di vari aspetti di professionalità acquisendo nuove consapevolezza utili per la scelta accademica.

L'offerta è stata inoltre arricchita da stage presso laboratori di ricerca e altre strutture di Ateneo incluso il Sistema bibliotecario, il Museo di storia Naturale, OpenLAB.

Nell'a.a. 2018-19 (periodo di riferimento: ottobre 2018 - giugno 2019) gli studenti accolti sono stati complessivamente 1570 e di seguito è riportato il dettaglio.



Scuola	Anno accademico 18/19 Sarò matricola campus+ Museo storia naturale
	EFFETTIVI
<b>Agraria</b>	45
	45
<b>Architettura (area Architettura, Design, Paesaggio)</b>	90
Campus lab Immaginare Realizzare	26
	116
<b>Economia e management</b>	89
Campus lab Statisticamente disa (cipollini-dreassi)	-
	89
<b>Giurisprudenza</b>	48
Campus lab Laboratorio Un altro modo (Lucarelli)	225
	273
<b>Ingegneria</b>	142
Campus lab Info (Guidi)	22
Campus lab Info (marinai)	29
Sicuramente Dip (divile (terenzi))	174
Project lab Arcasci	-
	367
<b>Psicologia</b>	41
Campus lab Nocentini	38
	79
<b>Scienze matematiche fisiche e naturali</b>	66
Campus lab Settimana Matematica fiorentina Dimai (gavagna-bianchini)	76
Campus lab Dip (fisica (straulino))	113
Campus lab Osservatorio Chianti (pace)	40
Unilab (nema (pinto))	-
Campus lab (nema (pinto))	-
Percorsi lauree scientifiche Dip (scienze terra (benvenuti))	-
	295
<b>Scienze Salute umana</b>	75
Area medica	53
Area farmaco	22
Campus lab dall'idea al farmaco (catarzi/giovannoni)	17
	92
<b>Studi umanistici e della formazione</b>	92
Area umanistica	60
Area formazione	32
	92
<b>Scienze politiche</b>	40
	40
Totali	1488
<b>Ufficio Orientamento</b>	

## Area VI

### RISULTATI E AZIONI

**Obiettivo: Formazione di studenti, insegnanti e genitori in tema di orientamento**

**Azioni: formare i delegati all'Orientamento, tutor e personale docente delle scuole sulle tematiche dell'orientamento e della comunicazione**

*Risorse di personale dedicate –*

- *Professionista esterno*
- *Ufficio Orientamento e Job placement*

***Corsi di formazione per le funzioni strumentali per l'orientamento nelle scuole secondarie di secondo grado –***

Nei giorni 7 e 8 giugno si è tenuto il Convegno: "I Piani di Orientamento e Tutorato - Alleanza fra scuola e formazione post secondaria per il successo formativo". Il convegno ha trattato i temi dell'orientamento, del tutorato, delle competenze in uscita degli studenti, dei percorsi inclusivi. Sono inoltre stati presentati i Piani di Orientamento e Tutorato. Il Convegno è stato accreditato sulla piattaforma SOFIA e quindi riconosciuto come formazione degli insegnanti. All'interno del Convegno una sessione importante è stata dedicata all'ascolto attivo nell'orientamento ed è stata tenuta da uno psicologo del lavoro.

***Corsi di formazione per delegati all'orientamento di Ateneo –*** Il 18 ottobre è stata realizzata una giornata di formazione per delegati all'Orientamento e delegati per i Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento sui seguenti temi:

- Public speaking
- Comunicazione non verbale
- Gestione dei conflitti

## ORIENTAMENTO IN ITINERE

### TUTORATO

E' stato consolidato l'importante sistema di tutorato volto a favorire la transizione Scuola Università e quindi la progressione di carriera con processi di accoglienza e accompagnamento in contesto reale. Il servizio, rivolto principalmente agli studenti dei primi due anni, ha previsto la presenza per ciascun corso di laurea di tutor in numero proporzionale agli iscritti. Il tutorato è **informativo o didattico**.

Il **Tutorato informativo** a livello di **Amministrazione centrale** e di **Scuole di Ateneo** si esplica attraverso:

- orientamento informativo per l'accesso ai corsi di studio di primo e secondo livello;
- accoglienza delle matricole;
- informazioni sui servizi agli studenti incluso il tutorato e supporto nella fruizione degli stessi;
- informazioni sulla mobilità internazionale;
- informazioni sulle opportunità culturali, formative e ricreative;
- informazioni su tirocini;
- supporto alla realizzazione di attività di orientamento e job placement.

Il **Tutorato informativo** a livello di **Corso di studio** si esplica attraverso:

- supporto nella compilazione dei piani di studio;
- supporto nell'individuazione di progetti di studio sostenibili;
- informazioni sui servizi agli studenti incluso il tutorato e supporto nella fruizione degli stessi;
- informazioni sulla mobilità internazionale;
- informazioni su tirocini;
- informazioni e supporto per la fruizione di insegnamenti e attività formative in modalità e-learning.

Il **Tutorato didattico** si esplica attraverso azioni di supporto nella progressione di carriera come:

- attività didattico-integrative;
- studio in gruppo (massimo 4 studenti) di argomenti specifici;
- studio individuale di argomenti specifici.

**I tutor sono studenti o laureati che si trovano in una delle seguenti condizioni:**

- Tutor UNIFI TU** - iscritto a:
  - un corso di laurea magistrale;
  - un corso di laurea magistrale a ciclo unico che abbia acquisito e regolarmente registrato in carriera almeno 180 CFU;
  - a un master di primo livello.
- Tutor UNIFI TA** - iscritto a:
  - un corso di laurea magistrale che abbia acquisito e regolarmente registrato in carriera almeno 24 CFU;
  - un corso di laurea magistrale a ciclo unico che abbia acquisito e regolarmente registrato in carriera almeno 204 CFU.
- Tutor UNIFI DA** - iscritto a:
  - un corso di dottorato, di cui l'Università di Firenze è sede amministrativa e/o sede consorziata che abbia ottenuto il nulla osta rilasciato dal collegio docenti della scuola di dottorato;
  - una scuola di specializzazione (con esclusione di quelle di area medica);
  - un master di II livello dell'Università di Firenze.
- Tutor UNIFI Senior** - laureato in possesso di particolari competenze disciplinari.

In totale sono stati reclutati per il tutorato didattico 7 tutor senior nelle discipline di matematica (2), fisica (1), chimica (2), latino (2) e greco (1); ancora per il tutorato didattico 283 Tutor UNIFI (TU, TA e DA) assegnati ai corsi di studio; 87 tutor per il tutorato informativo assegnati alle Scuole o alle strutture centrali.

Tutorato Didattico	BANDO AGOSTO 2018	BANDO MARZO 2018
Agraria	23	2
Architettura	20	3
Economia e Management	23	2
Giurisprudenza	8	2
Ingegneria	29	11
Psicologia	6	3
Scienze della Salute Umana	34	5
Scienze Politiche "Cesare Alfieri"	10	2
Scienze MFN	38	5

Studi Umanistici e Formazione	44	7
<b>ATENEO</b>	---	6
<b>totale</b>	<b>235</b>	<b>48</b>

<b>Tutorato Informativo a.a. 2018/19</b>	
Agraria	5
Architettura	6
Economia e Management	5
Giurisprudenza	5
Ingegneria	7
Psicologia	4
Scienze della Salute Umana	9
Scienze Politiche "Cesare Alfieri"	4
Scienze MFN	8
Studi Umanistici e Formazione	9
Coordinamento Rel. Int.	5
Coordinamento Orientamento e Placement	20
<b>Totale</b>	<b>87</b>

### **PROGETTO COMPETENZE TRASVERSALI**

Le competenze trasversali (*soft skills*) rappresentano conoscenze, capacità e qualità personali che caratterizzano il modo di essere di ogni persona nello studio, sul lavoro e nella vita quotidiana.

Il progetto vuole facilitare la maturazione di competenze utili per la carriera universitaria. Sono stati organizzati Corsi di Logica e Laboratori di scrittura rivolti a tutti gli studenti dell'Ateneo.

Il **Corso di logica** si è articolato in:

*Corso di I livello*: ha la finalità di illustrare il ruolo che la logica riveste nel ragionamento quotidiano e in quello scientifico, offrendo allo studente strumenti concreti che ne rafforzino le competenze correlate, l'abilità analitica, il problem solving e il pensiero astratto (12 ore totali).

*Corso II livello*: ha la finalità di approfondire le competenze di logica ed è riservato a coloro che hanno già frequentato con successo il corso di I livello (30 ore totali).

Il **Laboratorio di Scrittura** si è proposto di potenziare la capacità di organizzazione del discorso attraverso l'esercizio e il confronto, illustrando in modo pratico le tecniche di costruzione del testo scritto.

Ogni incontro ha affrontato un aspetto:

*Leggerezza – La comunicazione scritta*

*Chiarezza – L'esposizione*

*Proprietà – I registri linguistici*

*Efficacia – L'argomentazione*

*Precisione – La sintesi*

*Consapevolezza – La tesi di laurea*

## LE POLITICHE DI ORIENTAMENTO E TUTORATO PER LA PROGRESSIONE DI CARRIERA

Le attività di Orientamento e Tutorato hanno contribuito alla realizzazione del piano strategico 2016-2018 e hanno influito sugli indicatori (I.1.1.1b) di performance e gradimento, ovvero:

- Percentuale di abbandoni
- Percentuale studenti nella durata normale del corso (regolari)
- Percentuale studenti che hanno conseguito almeno 40 CFU.

E' opportuno tuttavia considerare che l'efficacia delle politiche di orientamento e tutorato può essere pienamente valutata solo quando è possibile avere l'anagrafica degli studenti e la comprovata partecipazione all'attività.

In particolare ciò è stato possibile per le seguenti attività:

Scuola estiva di Orientamento; Alternanza Scuola lavoro; Test di Orientamento.

**Scuola estiva di Orientamento** - 54 partecipanti dei totali 80 si sono iscritti ai corsi di studio dell'Università di Firenze. Per Ingegneria su 30 partecipanti 26 si sono iscritti all'Università di Firenze e solo 1 studente ha scelto un percorso non ingegneristico ma economico aziendale. Per l'Area della formazione invece su 16 partecipanti 9 si sono iscritti all'Università di Firenze e di questi 4 a percorsi coerenti. Ancora per Architettura su 21 partecipanti in 15 si sono iscritti all'Università di Firenze di cui 13 a percorsi coerenti. Per Agraria a fronte di 13 partecipanti in 4 si sono iscritti a percorsi coerenti all'Università di Firenze ma rientrando il progetto in un'attività condivisa con gli atenei della Campania, i rimanenti risultano iscritti tra Napoli e Salerno. Dato il numero ridotto di partecipanti si conferma tuttavia la necessità di potenziare le attività di orientamento in ambito agrario.

**Percorsi di Alternanza Scuola Lavoro** - è stato possibile esaminare i dati relativi ai percorsi coordinati centralmente e registrati sulla piattaforma DIALOGO.

In particolare è stata fatta l'analisi sugli immatricolati nell'a.a. 2018-19 che nell'a.a. 2017-18 frequentavano la classe V e avevano partecipato alle attività di alternanza denominate "Sarò Matricola" e "CampusLAB". Questi studenti sono stati 551 e di questi 374 (67,9%) si sono immatricolati all'Università di Firenze. A Ottobre 2019 dei 374 immatricolati 131 (35,0 %) hanno almeno 40 CFU e 243 (65,0%) almeno 20 CFU.

Rispetto alla Scuola secondaria di secondo grado che ha offerto agli studenti i percorsi di alternanza, è possibile rilevare che la successiva immatricolazione non sembra influenzata dalla stessa Scuola:

Etichette di riga	Alternanza	Immatricolazioni
▼ AREZZO	3	2
▶ LICEO VITTORIA COLONNA	3	2
▼ BAGNO A RIPOLI	52	33
▶ ISIS GOBETTI VOLTA	52	33
▼ COLLE VAL D'ELSA	6	
▶ LICEO ALESSANDRO VOLTA	6	
▼ FIGLINE FANCISA VALDARNO	7	5
▶ ISTITUTO PARITARIO MARSILIO FICINO	7	5
▼ FIRENZE	352	242
▶ GALILEO GALILEI ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE	63	35
▶ GIUSEPPE PEANO	34	19
▶ ISIS N. MACHIAVELLI FIRENZE	29	21
▶ ISTITUTO AGRARIO	10	10
▶ ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE ELSA MORANTE GINORI CONTI	44	28
▶ LICEO SCIENTIFICO ANTONIO GRAMSCI	67	53
▶ LICEO SCIENTIFICO GUIDO CASTELNUOVO	61	41
▶ LICEO SCIENTIFICO NICCOLO' RODOLICO	44	35
▼ MONTECATINI TERME	2	2
▶ LICEO STATALE COLUCCIO SALUTATI	2	2
▼ PRATO	47	24
▶ ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE LIVI	47	24
▼ SESTO FIORENTINO	82	66
▶ IIS AGNOLETTI	69	56
▶ IISS P. CALAMANDREI	11	10
▶ ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE A.M. ENRIQUE AGNOLETTI	2	
<b>Importo Totale</b>	<b>551</b>	<b>374</b>

Dall'analisi dei dati appare tuttavia la mancata coerenza tra percorso di alternanza svolto e corso in cui avviene l'immatricolazione. Questo può essere dovuto sia al fatto che gli studenti al momento del percorso di alternanza non sono ancora consapevoli della scelta da effettuare, sia al fatto che talvolta sono indirizzati dalla Scuola verso percorsi non adeguati.

E' stato inoltre possibile analizzare anche il percorso di orientamento IDEELAB (inizio febbraio 2016, termine aprile 2018) che ha avuto una durata biennale e ha visto realizzare prodotti informatici, farmaceutici e di comunicazione da parte di gruppi classe partecipanti al progetto (relazione 2017-2018). I partecipanti a tale progetto potevano immatricolarsi a partire dall'a.a. 2018-19 e il 60% dei partecipanti si è immatricolato all'Università di Firenze ma anche in questo caso non si nota coerenza con il percorso scelto.

▼ IDEELAB	185	111
ARCHITETTURA	1	1
BIOTECNOLOGIE	6	6
CHIMICA	7	7
CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	3	3
DIAGNOSTICA E MATERIALI PER LA CONSERVAZIONE E IL RESTAURO	1	1
ECONOMIA AZIENDALE	6	6
ECONOMIA COMMERCIO	2	2
FARMACIA	1	1
FISICA E ASTRONOMIA	6	6
GIURISPRUDENZA	9	9
GIURISPRUDENZA ITALIANA E FRANCESE	1	1
INFERMERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE)	7	7
INFORMATICA	1	1
INGEGNERIA CIVILE, EDILE E AMBIENTALE	3	3
INGEGNERIA GESTIONALE	8	8
INGEGNERIA INFORMATICA	4	4
INGEGNERIA MECCANICA	6	6
LETTERE	3	3
LINGUE, LETTERATURE E STUDI INTERCULTURALI	3	3
MATEMATICA	1	1
MEDICINA E CHIRURGIA	5	5
PROGETTAZIONE E GESTIONE DI EVENTI E IMPRESE DELL'ARTE E DELLO SPETTACOLO	2	2
SCIENZE AGRARIE	1	1
SCIENZE BIOLOGICHE	6	6
SCIENZE DELL'ARCHITETTURA	1	1
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	1	1
SCIENZE TECNICHE PSICOLOGICHE	2	2
SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE-CONTROLLO QUALITÀ	1	1
SCIENZE NATURALI	1	1
SCIENZE POLITICHE	4	4
SCIENZE UMANISTICHE PER LA COMUNICAZIONE	3	3
STATISTICA	1	1
SVILUPPO ECONOMICO, COOPERAZIONE INTERNAZIONALE SOCIO-SANITARIA E GESTIONE DEI CONFLITTI	2	2
TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINE E RADIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI RADIOLOGIA MEDICA)	1	1
TECNOLOGIE ALIMENTARI	1	1
(vuoto)	74	

Riguardo ad altri percorsi riconosciuti come Alternanza Scuola Lavoro è stato possibile esaminarli anche parzialmente ma solo se in presenza dell'anagrafica degli studenti. Per tali percorsi si osserva tuttavia che la percentuale di immatricolati è molto al di sotto di quella osservata per i percorsi di Alternanza che rientrano nelle attività di orientamento e questo è un dato che dovrebbe essere discusso all'interno delle aree in cui si svolgono attività con le scuole sicuramente di valore ma che non sembrano avere una ricaduta significativa per l'Ateneo.

**Test di orientamento** – il test, valutato la prima volta nell'a.a. 2015-2016, è stato valutato per gli immatricolati negli a.a. 2016/17 e 2017/18 e ha confermato la sua utilità sia ai fini della riduzione della dispersione che del miglioramento della progressione di carriera.

Il test è stato valutato come strumento di orientamento per la riduzione dell'abbandono forte (uscita dagli studi), abbandono lieve (cambio di CdS) e CFU maturati all'inizio del secondo anno. Il progetto essendo stato avviato nell'a.a. 2011-12 ha visto la prima coorte di immatricolati nell'a.a. 2013-14, la seconda coorte immatricolata nell'a.a. 2014-2015, la terza immatricolata nell'a.a. 2015-16, la quarta nell'a.a. 2016-17, la quinta nell'a.a. 2017-2018 e la sesta nell'a.a. 2018-2019.

Sono state effettuate una serie di analisi statistiche per confrontare la coorte di studenti che ha sostenuto il test con la coorte di immatricolati nello stesso anno che non hanno sostenuto il test. Le analisi hanno previsto: a) la valutazione delle differenze dei tassi di abbandono forte (ritiro dagli studi) e abbandono lieve (Cambio di CdS verso CdS della stessa Scuola o di altra Scuola); b) la valutazione delle differenze tra le medie dei CFU maturati all'inizio del secondo anno dello stesso CdS.

Per gli abbandoni questi sono statisticamente inferiori per i sottoposti al test rispetto ai non sottoposti e questo vale sia per quelli forti che per i deboli verso altra Scuola di Ateneo. Analizzando i dati relativi agli abbandoni lievi si nota invece che la percentuale di studenti che effettua un cambio di CdS nella stessa Scuola di Ateneo è più alta per i sottoposti al test. Si potrebbe ipotizzare che gli studenti che hanno sostenuto il test sono più resilienti, per cui desiderano continuare gli studi, e pur rimanendo nella stessa area disciplinare ma ancora non hanno effettuato un buon percorso di orientamento. Questo evidenzia l'importanza delle attività di orientamento anche finalizzate a far emergere le differenze tra i diversi CdS e l'importanza della partecipazione degli studenti alle diverse azioni di orientamento per poterli rendere oltre che motivati allo studio maggiormente consapevoli della scelta accademica compiuta.

Le successive tabelle riportano a livello di Ateneo il trend della progressione di carriera in termini di abbandoni forti e CFU maturati.

<b>Abbandoni Forti</b>		
<b>a.a. di immatricolazione</b>	<b>Sottoposti al test di Orientamento</b>	<b>NON sottoposti al test di orientamento</b>
2013-14	16,8%	25,1%
2014-15	14,9%	24,8%
2015-16	13,7%	22,4%
2016-17	13,6%	19,4%

2017-18	13,4%	18,4%
---------	-------	-------

<b>Abbandoni (forti + deboli verso altre Scuole)</b>		
<b>a.a. di immatricolazione</b>	<b>Sottoposti al Test di Orientamento</b>	<b>NON Sottoposti al test di orientamento</b>
2013-14	24,3%	30,3%
2014-15	22,6%	29,2%
2015-16	19,7%	26,6%
2016-17	16,5%	21,7%
2017-18	15,5%	20,6%

<b>Abbandoni Forti complessivi</b>	
<b>a.a. di immatricolazione</b>	
2013-14	24,6%
2014-15	23,7%
2015-16	21,0%
2016-17	18,3%
2017-18	17,3%

<b>Media CFU maturati alla fine del primo anno</b>		
<b>a.a. di immatricolazione</b>	<b>Sottoposti al test di Orientamento</b>	<b>NON sottoposti al test di orientamento</b>
2013-14	42,4	40,1
2014-15	41,7	38,7
2015-16	41,4	38,9
2016-17	44,8	42,8
2017-18	49,5	46,9

<b>Percentuale di studenti che hanno maturato almeno 40 CFU alla fine del primo anno</b>		
<b>a.a. di immatricolazione</b>	<b>Sottoposti al Test di Orientamento</b>	<b>NON Sottoposti al test di orientamento</b>
2013-14	57,6%	54,3%
2014-15	57,4%	50,7%
2015-16	58,1%	52,5%
2016-17	64,6%	60,1%
2017-18	67,9%	65,4%

Dall'analisi di questi dati si osserva un miglioramento continuo negli anni per entrambe le coorti. Per la coorte dei sottoposti al test il miglioramento è maggiore ma i dati suggeriscono che oltre all'azione del test anche l'importante sistema di tutorato contribuisce a ridurre gli abbandoni e a migliorare la progressione di carriera.

Le azioni di orientamento e tutorato hanno inoltre permesso, per la programmazione triennale 2016-18, di raggiungere il valore dell'indicatore indicato in fase di programmazione.

L'obiettivo della programmazione triennale riguardava:

**A. Miglioramento dei risultati conseguiti nella programmazione del triennio 2013-2015 su azioni strategiche per il sistema.**

**Azioni di orientamento e tutorato in ingresso, in itinere e in uscita dal percorso di studi ai fini della riduzione della dispersione studentesca e ai fini del collocamento nel mercato del lavoro.**

L'indicatore assunto per la valutazione al termine del triennio è stato la: **“Proporzione di Laureati (L, LMCU) entro la durata normale del corso”**.

L'indicatore iniziale di riferimento era pari a 0,397 (A.S. 2015) mentre il Target finale 2018 proposto è stato di 0,417.

Al 30 giugno 2019 l'indicatore ha raggiunto il valore target e in particolare il valore di 0,424.