



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

# **Orientamento e Tutorato Rendiconto 2019-2020**

**Il presente documento contiene 3 sezioni:**

- **ORIENTAMENTO IN ENTRATA**
- **ORIENTAMENTO IN ITINERE**
- **LE ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO e TUTORATO NEL “*LOCKDOWN*”**

## ORIENTAMENTO IN ENTRATA

Nell'a.a. 2019-20 l'Università di Firenze ha proseguito le azioni di orientamento diversificate, in linea con quanto richiesto dal D.Lgs. 21 del 2008 e gli obiettivi di E.T. 2020. Numerose attività sono state svolte in presenza nei mesi precedenti il *lockdown* e anche durante questo periodo di distanziamento le azioni sono state riconvertite da presenza a distanza. L'Università di Firenze ha inoltre proseguito, insieme alle altre Università toscane generaliste, il progetto "Orienta il tuo Futuro - Il significato delle scelte", promosso dal Diritto allo Studio Universitario con il coordinamento di Regione Toscana.

Tutte le attività si sono svolte mantenendo un coordinamento centrale e favorendo il raccordo con le scuole secondarie di secondo grado per facilitare un orientamento personalizzato sullo studente e non sui corsi di studio. L'accesso consapevole e motivato ai diversi percorsi di studio prevede infatti una conoscenza ampia dell'offerta formativa e delle sue caratteristiche che non si fermano alla valutazione del singolo piano di studio ma riguardano le diverse curvature dell'offerta formativa all'interno delle diverse aree disciplinari.

Le attività possono essere suddivise in 6 Aree:

- I. **Raccordo con le scuole**
- II. **Comunicare l'Università di Firenze**
- III. **Organizzazione di momenti informativi e di contatto con la vita universitaria**
- IV. **Autovalutazione e potenziamento di competenze disciplinari**
- V. **Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento**
- VI. **Formazione di studenti, insegnanti e genitori**

### AREA I

#### **Obiettivo: Raccordo con le Scuole**

L'obiettivo risponde all'articolo 2 del DL 21 del 2008 che recita: "*Le università' ....., assicurano il raccordo con gli istituti di istruzione secondaria.*"

**Azioni previste: Raccordo con l'Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana e con le Scuole secondarie**

*Risorse di personale dedicate*

- *Delegati all'Orientamento*
- *Ufficio Orientamento e Job Placement*

### AZIONI E OBIETTIVI RAGGIUNTI

La collaborazione con USRT, è proseguita permettendo di dare continuità alle azioni di raccordo con le Scuole secondarie di secondo grado e il 25 settembre 2019 si è tenuta una riunione con le funzioni strumentali per l'orientamento delle scuole secondarie per condividere i progetti proposti, il contatto con le funzioni strumentali per l'Orientamento e per le PCTO (Percorsi per l'orientamento e le competenze trasversali) si è mantenuto anche durante il periodo di "*lockdown*".

### AREA II

#### **Obiettivo: Comunicare l'Università di Firenze**

**Azioni: Promuovere l'Università di Firenze e le sue attività di Orientamento attraverso canali istituzionali e un'immagine coordinata**

*Risorse di personale dedicate –*

- *Ufficio Orientamento e Job Placement*
- *Area Comunicazione e Public engagement*
- *Delegati all'Orientamento*
- *1 Tirocinio non curriculare*

### AZIONI E OBIETTIVI RAGGIUNTI

*Comunicare via web eventi di orientamento e informazioni utili per l'accesso ai corsi di studio universitari –* Le attività sono state comunicate alle scuole tramite mail istituzionale dedicata dell'Università e di USRT e diffuse tramite il sito dell'ateneo e i social di ateneo.

*Progettare e realizzare materiale informativo –* Sono state realizzati in collaborazione con l'Area Comunicazione e Public Engagement degli opuscoli informativi di tutti i corsi di studio triennali e magistrali a

ciclo unico utilizzando un'immagine coordinata e contenuti omogenei e condivisi. Gli opuscoli e le guide di Scuola hanno costituito la "shopping bag virtuale" disponibile all'indirizzo: <https://www.unifi.it/p11803>



### AREA III

#### **Obiettivo: Organizzazione momenti informativi e di contatto con la vita universitaria**

L'obiettivo risponde all'articolo 3 del DL 21 del 2008 che richiede che attraverso i percorsi di orientamento gli studenti dovrebbero:

*"....disporre di adeguata documentazione sui percorsi e le sedi di studio, nonché sui servizi agli studenti nella formazione post-secondaria"*

*".....fare esperienza di momenti significativi di vita universitaria"*

*".... conoscere temi, problemi e procedimenti caratteristici in diversi campi del sapere, al fine di individuare interessi e predisposizioni specifiche e favorire scelte consapevoli in relazione ad un proprio progetto personale"*

**Azioni: Organizzazione di attività informative sia all'interno delle strutture universitarie che della città e partecipazione a saloni promossi da altri enti o privati.**

*Risorse di personale dedicate*

- *Delegati all'orientamento*
- *Ufficio Orientamento e Job Placement*
- *Area della comunicazione e public engagement*
- *Tutor*

#### **AZIONI E OBIETTIVI RAGGIUNTI**

Questa azione ha previsto attività in presenza fino a febbraio e poi attività a distanza.

Le attività in presenza sono state:

**Conosci Unifi** - L'iniziativa ha previsto un ciclo d'incontri suddivisi per aree disciplinari focalizzati sull'offerta formativa delle diverse aree disciplinari e sulla narrazione da parte di neolaureati delle esperienze maturate durante il percorso di studio e nelle prime esperienze lavorative. Gli incontri si sono svolti presso il Polo di Novoli nella settimana dal 13 al 17 gennaio 2020 sono stati moderati dai Delegati all'Orientamento dell'Università e hanno visto la partecipazione di circa 200 studenti a incontro a eccezione dell'incontro di Agraria e Architettura che ha visto circa 50 partecipanti.

**Salone dello Studente Campus** – L'Ateneo ha partecipato ai Saloni dello studente presso le sedi di: Pisa (6, 7 febbraio 2020 - evento toscano in cui la Delegata all'Orientamento ha presentato, in entrambe le giornate, l'offerta formativa dell'Università di Firenze), e Bari. L'affluenza allo stand è sempre stata altissima (superiore alle 1000 persone) sia a Pisa che a Bari.

**Open day** –Le singole scuole di Ateneo hanno organizzato momenti di presentazione della propria offerta didattica principalmente nel mese di febbraio e gli unici annullati, a causa dell'emergenza sanitaria, sono stati gli open day della Scuola di Psicologia e della Scuola di Studi Umanistici – area della formazione. Tali momenti sono stati svolti nella sede didattica dei corsi di studio per favorire il contatto anticipato anche con l'ambiente di studio (presenze variabili da 300 a 1500).

**Incontri presso le Scuole secondarie** – Sono stati svolti durante l'anno incontri di Orientamento presso diverse Scuole secondarie che ne hanno fatto richiesta. Gli incontri si sono svolti con la presentazione dell'Ateneo da parte del Delegato di Ateneo all'Orientamento e in alcuni casi anche con successivi interventi dei Delegati di scuola:

19-20 Settembre 2019 – Liceo Copernico (Prato)  
25 Ottobre 2019 – Istituto Calamandrei (Sesto Fiorentino)  
26 Ottobre 2019, 19-21 Dicembre 2019 – Liceo Gramsci (Firenze)  
28 Ottobre 2019 – Liceo Gobetti (Bagno a Ripoli)  
31 Ottobre 2019 – Liceo Balducci (Pontassieve)  
18 Novembre 2019 – Liceo Livi (Prato)  
24 Gennaio 2020 – Istituto Buzzi (Prato)

## AREA IV

### **Obiettivo: Autovalutazione e potenziamento di competenze disciplinari**

L'obiettivo risponde al DL 21 del 2008 che nell'articolo 3 richiede che i percorsi di orientamento permettano allo studente di *"...autovalutare, verificare e consolidare le proprie conoscenze in relazione alla preparazione richiesta per i diversi corsi di studio ai quali è interessato, a partire almeno dal penultimo anno di scuola secondaria..."*

**Azioni: promuovere attività volte a far emergere potenzialità e criticità in ambito cognitivo e metacognitivo e sviluppare strumenti per il potenziamento delle competenze per un proficuo accesso ai corsi di studio universitari.**

*Risorse di personale dedicate –*

- *Ufficio Orientamento e Job Placement*
- *Procedure selettive per gli studenti*
- *Unità Di Processo "E-Learning E Formazione Informatica"*
- *Docenti*
- *1 Tirocinio curriculare*

### **AZIONI E OBIETTIVI RAGGIUNTI**

**Somministrazione test di orientamento di Ateneo rivolto agli studenti del penultimo anno della Scuola secondaria di secondo grado** – E' stato progettato sotto il coordinamento della Delegata all'Orientamento della Scuola di Psicologia, un nuovo test motivazionale da somministrare agli studenti di II e IV superiore che prevede 6 sezioni riguardanti: APPROCCIO ALLO STUDIO, BENESSERE IN ADOLESCENZA, COINVOLGIMENTO NELLO STUDIO, APPRENDIMENTO, RESILIENZA, BURNOUT A SCUOLA. Il test è stato in parte basato su test già esistenti e in parte riadattato con il fine di evidenziare precocemente aspetti motivazionali disfunzionali che sono di ostacolo a un proficuo studio.

**Corso per il recupero OFA di matematica** – È on line dal 1 settembre il corso di recupero per gli Obblighi Formativi Aggiuntivi (OFA) di matematica 2020-2021. Il corso, progettato nel precedente anno, è erogato in modalità e-learning mediante la piattaforma MOODLE, e in seguito all'attestazione della frequenza proficua gli studenti effettuano una prova di verifica dell'assolvimento OFA gestita a livello centrale dall'Ufficio "Procedure selettive per gli studenti" (Area Servizi alla Didattica).

Sulla base dei risultati delle prove di verifica di assolvimento OFA effettuate nell'anno 2018-19, il corso di recupero è stato rivisto con la collaborazione di Dr. Bernardo Nannini, Dottorando in Didattica della matematica e tirocinante, di docenti del Dipartimento di Matematica (Luigi Barletti, Simone Calamai, Paolo Gronchi), e delle Scuole di Agraria (Marco Longinetti), Economia e Management (Michele Gori) e Ingegneria (Francesco Grasso).

Il corso revisionato prevede 8 moduli ciascuno con un test finale. Non ci sono vincoli sulla sequenza di fruizione dei moduli e la sufficienza in almeno 5 moduli consente allo studente di iscriversi alla prova di verifica. Sono state inoltre progettate prove di simulazione che lo studente può svolgere prima di sostenere la prova di verifica dell'assolvimento OFA. La verifica prevede la risoluzione di 15 quesiti, relativi ai moduli indicati dalla Scuola di appartenenza (tutti uguali ad eccezione di Economia e Management), e una soglia di sufficienza di 9 risposte esatte. A ogni domanda con risposta esatta è assegnato 1 punto e 0 punti alle domande con risposte sbagliate o non date.

L'accesso al corso di recupero e alle simulazioni è possibile da:

Corso di recupero OFA di Matematica 2020/2021

<https://formstudelearning.unifi.it/course/view.php?id=103>

Corso Esercitazioni OFA di Matematica

<https://formstudelearning.unifi.it/course/view.php?id=232>

Le Scuole di Ateneo coinvolte nel progetto sono: *Agraria, Architettura, Economia e Management, Ingegneria, Scienze della Salute Umana e Scienze Matematiche Fisiche e Naturali.*

## AREA V

### **Obiettivo: Percorsi per le competenze trasversali e l'Orientamento**

**Azioni:** Sviluppare percorsi laboratoriali per approfondire le competenze trasversali e disciplinari e conoscere tramite esperienza diretta le diverse aree disciplinari.

*Risorse di personale dedicate –*

- *Delegati all'Orientamento*
- *Ufficio Orientamento e Job Placement*
- *Tutor*
- *Docenti*
- *Personale tecnico amministrativo*

### **AZIONI E OBIETTIVI RAGGIUNTI**

I percorsi proposti sono riconducibili alle diverse aree disciplinari presenti all'interno dell'Ateneo fiorentino e hanno sostituito i progetti di Alternanza Scuola Università già promossa a livello universitario per favorire l'orientamento. I percorsi realizzati sono stati i seguenti:

**Sarò matricola** – Ha permesso agli studenti di sperimentarsi nel contatto reale con le discipline universitarie e di riflettere sull'esperienza. Il percorso si è sviluppato in 20 ore distribuite su 4 giorni con frequenza giornaliera e ha visto lezioni ad hoc e lezioni in aule universitarie oltre che momenti laboratoriali. Tutte le Scuole di Ateneo hanno offerto 2 periodi ma è stato realizzato solo il primo a causa dell'emergenza sanitaria; le Scuole secondarie hanno aderito alle attività mediante una manifestazione d'interesse.

**Campus Lab** - I percorsi si è svolti nei periodi di sospensione dell'attività didattica universitaria (gennaio-febbraio) e prima dell'emergenza sanitaria. Sono state previste lezioni e laboratori ad hoc per potenziare specifici aspetti disciplinari e facilitare la scelta accademica ancorata all'esperienza. Gli studenti mediante un'immersione pratico-disciplinare, supportata da brevi lezioni teoriche, hanno fatto diretta esperienza di vari aspetti di professionalità acquisendo nuove consapevolezza utili per la scelta accademica. I percorsi che sono stati realizzati sono stati: Area del farmaco, La settimana della matematica, Le basi della fisica (parzialmente svolto), La psicologia del mondo on-line. A questi si aggiunge il progetto Sicuramente organizzato dal Dipartimento di Ingegneria Civile in collaborazione con la Protezione civile.

Nell'a.a. 2019-20 (periodo di riferimento: ottobre 2019 - febbraio 2020) gli studenti accolti sono stati complessivamente 1572 e di seguito è riportato il dettaglio.

CAMPUS LAB	721
SARÒ MATRICOLA - I PERIODO	572
PROGETTO SICURAMENTE	279

## Area VI

### RISULTATI E AZIONI

**Obiettivo: Formazione di studenti, insegnanti e genitori in tema di orientamento**

**Azioni: formare i delegati all'Orientamento, tutor e personale docente delle scuole sulle tematiche dell'orientamento e della comunicazione**

*Risorse di personale dedicate –*

- *Professionista esterno*
- *Ufficio Orientamento e Job placement*

*Corsi di formazione per le funzioni strumentali per l'orientamento nelle scuole secondarie di secondo grado –*  
Azione sospesa per emergenza sanitaria.

*Corsi di formazione per delegati all'orientamento di Ateneo –* Il 18 ottobre è stata realizzata una giornata di formazione, l'azione è poi stata sospesa per emergenza sanitaria.

## ORIENTAMENTO IN ITINERE

### TUTORATO

È proseguito l'importante sistema di tutorato volto a favorire la transizione Scuola Università e quindi la progressione di carriera con processi di accoglienza e accompagnamento in contesto reale. Il servizio, rivolto principalmente agli studenti dei primi due anni, ha previsto la presenza per ciascun corso di laurea di tutor in numero proporzionale agli iscritti e alle esigenze evidenziate nel precedente anno. Il **tutorato** è stato di tipo **informativo o didattico** ed è proseguito on-line anche durante il periodo di "lockdown".

In totale sono stati reclutati 7 tutor senior nelle discipline di matematica (2), fisica (1), chimica (2), latino (1) e greco (1); 302 Tutor UNIFI (TU, TA e DA) assegnati ai corsi di studio; 94 tutor per il tutorato informativo assegnati alle Scuole o alle strutture centrali.

L'assegnazione è stata la seguente:

SCUOLE/STRUTTURE	Tutorato informativo	Tutorato presso i CdS
	n. tutor	n. tutor
AGRARIA	5	29
ARCHITETTURA	5	27
ECONOMIA	4	26
GIURISPRUDENZA	4	11
INGEGNERIA	6	47
PSICOLOGIA	3	7
SALUTE UMANA	7	43
SCIENZE MATEMATICHE	7	44
SCIENZE POLITICHE	3	10
STUDI UMANISTICI	9	58
COORD. INTERNAZIONALE	5	0
COORD. CENTRALE ORIE	36	0
<b>TOTALE</b>	<b>94</b>	<b>302</b>

### PROGETTO COMPETENZE TRASVERSALI

Le competenze trasversali (*soft skills*) rappresentano conoscenze, capacità e qualità personali che caratterizzano il modo di essere di ogni persona nello studio, sul lavoro e nella vita quotidiana. Per facilitarne il potenziamento sono offerti agli studenti corsi o laboratori.

Sono stati organizzati corsi di Logica articolati in:

*Corso di I livello*: ha la finalità di illustrare il ruolo che la logica riveste nel ragionamento quotidiano e in quello scientifico, offrendo allo studente strumenti concreti che ne rafforzino le competenze correlate, l'abilità analitica, il problem solving e il pensiero astratto (12 ore totali).

*Corso II livello*: ha la finalità di approfondire le competenze di logica ed è riservato a coloro che hanno già frequentato con successo il corso di I livello (30 ore totali).

Sono inoltre stati realizzati video su:

- **Public speaking**
- **Performance accademiche e ansia: strumenti e tecniche di gestione**
- **Intelligenza emotiva e resilienza**

I video sono stati resi disponibili a tutti gli studenti dell'Università di Firenze e si trovano sulla GSuite in una cartella dedicata all'Orientamento esistente del Drive di ciascuna Scuola.

E' stato infine avviato il progetto "**Valore coaching - Realizza i tuoi obiettivi**" per favorire la progressione di carriera e potenziare le competenze trasversali di tipo comunicativo e relazionale (lavoro di gruppo, competenze relazionali e capacità comunicativa) e di tipo realizzativo (orientamento al risultato, problem solving e time management).

Il Progetto, innovativo a livello nazionale, prevede l'affiancamento agli studenti partecipanti di 3 figure (un tutor coach, uno sport coach e un nutri coach, formati sulle tecniche di coaching) per definire e raggiungere



obiettivi accademici. L'innovazione del progetto risiede nell'affiancamento a un obiettivo accademico anche di obiettivi nutrizionali e motori e nell'uso di tecniche di coaching per motivare e orientare al risultato gli studenti partecipanti.

## ORIENTAMENTO E TUTORATO NEL LOCKDOWN

Hanno contribuito alla realizzazione delle attività a distanza:

- Delegati all'orientamento
- Presidenti di CdS
- Docenti
- Ufficio Orientamento e Job Placement
- Area servizi alla didattica
- Area della comunicazione e public engagement
- SIAF
- Tutor

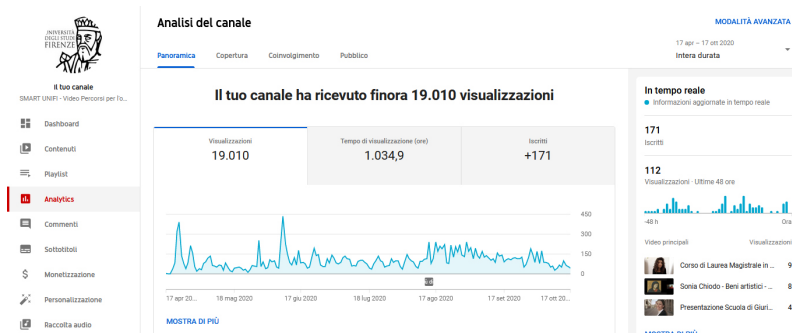
Le attività di Orientamento e Tutorato durante il periodo di "lockdown" sono state realizzate a distanza e hanno visto un forte impegno dell'Ateneo per non comprometterne la natura informativa e formativa e per garantire un'ampia fruibilità.

Sebbene gli Open day fossero già stati realizzati (a eccezione di Psicologia e dell'area della formazione) si sono svolti ulteriori 21 incontri a distanza denominati **Info Meet**. In tali incontri il Delegato o i Delegati

all'Orientamento di Scuola e i Presidenti dei CdS, hanno incontrato in ambiente virtuale gli studenti interessati. Due Info Meet sono stati dedicati anche alla presentazione generale dell'Offerta formativa e dei servizi dell'Università di Firenze. Il totale degli iscritti è stato pari a 2052.

L'evento "**Un giorno all'Università**" giunto alla sua X edizione si è sviluppato su tre giornate I servizi dell'Ateneo sono stati presentati il 3 giugno attraverso aule virtuali e anche se l'adesione è stata inferiore alle aspettative, i partecipanti si sono mostrati molto interessati. Le "Prime lezioni" si sono tenute nei pomeriggi del 4 e 5 giugno e sono state trasmesse dall'Aula Magna del Rettorato in videostreaming e su Facebook. Le lezioni sono ancora disponibili sul sito dell'Ateneo alla pagina (<https://www.unifi.it/p11802#video>). Le visualizzazioni sono state 5158.

Non potendo avvicinare gli studenti all'Università attraverso i percorsi denominati "Sarò matricola", che prevedono la frequenza alle lezioni universitarie, sono stati realizzati video di lezioni inerenti le diverse aree disciplinari e di presentazione dei percorsi di studio. Per rendere fruibili tali video è stato attivato il canale youtube **Smart unifi - Video percorsi di orientamento** che permette di avere un deposito di video utili per comprendere da remoto i diversi aspetti degli studi universitari. In totale sono stati pubblicati 116 video e l'accesso e le visualizzazioni nel periodo maggio – ottobre sono state più di 19000 con 171 iscritti al canale che non è stato reso pubblico ma accessibile solo dal sito UNIFI.

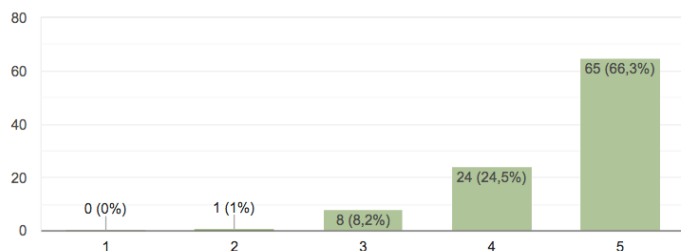


Per quanto riguarda il **test di autovalutazione**, erogato nelle scuole dal 2012, a causa dell'emergenza sanitaria ha riguardato solo la sezione motivazionale. La scelta è stata legata alla presenza on line dei compendi del DIALOGARE che permettono un'autovalutazione da remoto delle competenze su cui verte la maggior parte delle domande del test. Gli studenti che hanno partecipato sono stati 2143 e sebbene il numero sia stato inferiore ai numeri dei precedenti anni (circa 5000 studenti) occorre considerare che il test è stato fatto in autonomia dagli studenti e non durante l'orario scolastico come normalmente avviene. È in corso la restituzione dei risultati alle Scuole con un video di spiegazione del test e di presentazione dell'Offerta formativa dell'Università di Firenze.

Lo Sportello di Accoglienza e Orientamento è stato convertito in **Telesportello UNIFI**, è stato gestito sempre dai tutor del coordinamento centrale e ha visto 295 incontri. Il gradimento è stato più che buono come si può evincere dalla figura relativa a 98 questionari di gradimento compilati.

Complessivamente, sei soddisfatto del supporto ricevuto?

98 risposte



Anche per il **Tutorato e l'Orientamento in itinere** tutte le attività sono state convertite a distanza. Sono stati attivati **telesportelli per il tutorato disciplinare**. Il tutorato presso i corsi di studio si è svolto a distanza secondo modalità scelte dalle singole Scuole in accordo con i tutor.

Tutti i **laboratori per il potenziamento delle competenze trasversali** (Public speaking, Performance accademiche e ansia: strumenti e tecniche di gestione, Intelligenza emotiva e resilienza) sono stati svolti in modalità a distanza (5 incontri) con la partecipazione di 745 studenti.

Il **Corso di Logica** è stato reso disponibile (dal 30/05/2020) su Moodle in due moduli:

- Modulo di primo livello «Costrutti logici di base, formalizzazione e logica proposizionale»
- Modulo di secondo livello «Logica dell'argomentazione»

Ciascun modulo prevede un test finale per la verifica della frequenza e dell'acquisizione di competenze e hanno completato il primo modulo 42 studenti di cui 14 del corso on-line, mentre il secondo modulo è stato completato da 24 studenti di cui 4 del corso on-line. Complessivamente i partecipanti sono stati 188.