UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Delega all'Orientamento
Rendiconto 2020-2021

Nell'anno accademico 2020-2021 con l'obiettivo di rendere tutti i servizi agli studenti integrati, la progettualità relativa alla Delega all'Orientamento si è arricchita di una parte volta a coordinare le attività che supportano lo studente durante il suo viaggio nel mondo universitario e ne facilitano l'inserimento al suo interno, la progressione di carriera e l'acquisizione di competenze non curriculari. Punti di riferimento centrali sono stati lo **sportello di accoglienza e orientamento** dove è stato possibile avere, sia in presenza che on-line, informazioni generali su tutte le opportunità rivolte agli studenti e il potenziamento del **servizio di tutorato**. Tale servizio si avvale di risorse provenienti dal Fondo giovani e da fondi FFO (grazie al raggiungimento degli obiettivi della programmazione triennale 2013-2015 che ha permesso di stabilizzare in FFO circa 1.000.000 di euro all'anno). Nel presente anno, oggetto del rendiconto, per fornire un servizio agli studenti ancora più esteso, sono inoltre stati utilizzati anche fondi provenienti dai Piani di Orientamento e Tutorato e i tutor hanno supportato anche l'erogazione della didattica in modalità duale. Il servizio di tutorato, affidato ad attori diversi a seconda della sua declinazione (Presidenti di Corso di studio, Delegati all'Orientamento, Unità di Processo Orientamento e Job Placement), ha permesso di creare una rete informativa utile per vivere al meglio l'Università oltre che ridurre la dispersione e incrementare il numero di studenti che conseguono 40 CFU all'anno. Le attività di orientamento volte a potenziare le competenze trasversali utili per il successo formativo si sono inoltre integrate con il nuovo Centro di servizi di Consulenza psicologica, psicoterapia e psicologia clinica. Grazie infatti ad incontri di tipo psicologico e al **servizio di Orientamento e Ri-Orientamento** è stato possibile intercettare difficoltà di tipo clinico che sono state segnalate allo stesso Centro servizi.

Di seguito il dettaglio delle attività di Orientamento in entrata e in itinere svolte.

ORIENTAMENTO IN ENTRATA

Sono proseguite in modalità telematica le azioni di orientamento diversificate e in linea con quanto richiesto dal D.Lgs. 21 del 2008 e gli obiettivi di E.T. 2020.
Tutte le attività si sono svolte mantenendo un coordinamento centrale e favorendo il raccordo con le scuole secondarie di secondo grado per facilitare un orientamento personalizzato sullo studente e non sui corsi di studio. L'accesso consapevole e motivato ai diversi percorsi di studio prevede infatti una conoscenza ampia dell'offerta formativa e delle sue caratteristiche che non si fermano alla valutazione del singolo piano di studio ma riguardano le diverse curvature dell'offerta formativa all'interno delle diverse aree disciplinari.

Le attività possono essere suddivise in 6 obiettivi:

I. **Raccordo con le scuole**
II. **Comunicare l'Università di Firenze**
III. **Organizzazione di momenti informativi e di contatto con la vita universitaria**
IV. **Autovalutazione e potenziamento di competenze disciplinari**
V. **Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento**
VI. **Formazione di studenti, insegnanti e genitori**

Obiettivo I

Raccordo con le Scuole

L'obiettivo risponde all'articolo 2 del DL 21 del 2008 che recita: "*Le universita' ….., assicurano il raccordo con gli istituti di istruzione secondaria.*

Azioni: Raccordo con l'Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana e con le Scuole secondarie

Risorse di personale dedicate

- *Piattaforma Orientamento e Job Placement*

AZIONI E RISULTATI RAGGIUNTI

La collaborazione con USRT e le Scuole secondarie è proseguita sebbene l'emergenza sanitaria abbia impegnato fortemente le scuole nello sviluppo di progetti volti a realizzare una didattica a distanza inclusiva e di qualità. Il 7 Ottobre in collaborazione con USRT si è tenuta una riunione con le funzioni strumentali per l'orientamento delle scuole secondarie di tutta la toscana per condividere le azioni da realizzare durante tutto l'anno scolastico e per valutare il possibile svolgimento in presenza di alcune attività. Dato il numero elevato di scuole partecipanti sono stati fatti 2 incontri uno riservato alle scuole di Firenze e provincia e uno riservato a tutte le altre Scuole della regione.

OBIETTIVO II

Comunicare l'Università di Firenze

Azioni: Promuovere l'Università di Firenze e le sue attività di Orientamento attraverso canali istituzionali e un'immagine coordinata

Risorse di personale dedicate

- *Ufficio Orientamento e Job Placement*
- *Area Comunicazione e Public engagement*
- *Delegati all'Orientamento*
- *1 Tirocinio non curriculare (Fondi POT)*

AZIONI E RISULTATI RAGGIUNTI

Le azioni si sono svolte prevalentemente a distanza in accordo con le Scuole secondarie di secondo grado:

Sportello di accoglienza e orientamento

E' attivo uno sportello di accoglienza e orientamento centrale che assicura un servizio di orientamento nella fase della scelta del corso di studio, supporta gli studenti durante il loro percorso accademico e li guida verso i diversi servizi a loro rivolti per facilitarne l'inserimento nella vita universitaria e nella comunità accademica. Lo sportello fornisce prime informazioni di carattere amministrativo guidando gli studenti verso le strutture competenti. Lo sportello è aperto al pubblico dal lunedì al giovedì con orario 9.30-13.00 e 13.30-16.30 e il venerdì con orario 9.30-13.00. In seguito all'emergenza sanitaria è stato attivato anche uno sportello on-line denominato **Telesportello UNIFI**. Tale sportello è gestito tramite Google Meet o Skype e vi si accede compilando una richiesta on line. Il Telesportello è attivo anche il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00.
L'azione prevede un monitoraggio del servizio erogato [All.1-3].

Conosci Unifi

Dal 23 al 26 novembre in occasione della settimana dedicata alla "Notte dei Ricercatori" si sono svolti 4 cicli d'incontri raggruppati per macroaree disciplinari e focalizzati sull'offerta formativa e sulla narrazione da parte di neolaureati delle esperienze maturate durante il percorso di studio e nelle prime esperienze lavorative. Gli incontri si sono svolti in aule virtuali sulla piattaforma *Webex*. Ciascuna aula aveva come moderatore il rispettivo Delegato all'Orientamento e gli studenti potevano accedere alle diverse aule in modo da acquisire il maggior numero di informazioni desiderate. Al termine di ogni ciclo si è svolto in un'aula virtuale riunita, un incontro volto a promuovere le competenze trasversali utili per il successo scolastico e accademico. Gli incontri sono stati tenuti da un formatore psicologo o coach. Gli **iscritti totali** sono stati **5564**.
Il programma è stato:

23 Novembre 2020

- Area degli studi di Psicologia
- Area degli studi del Farmaco e delle Biotecnologie
- Area degli studi Medici e delle Professioni sanitarie
- **Obiettivi vincenti - incontro tenuto da un formatore**

24 Novembre 2020

- Area degli studi di Ingegneria
- Area degli studi di Architettura
- Area degli studi di Agraria
- **Problem solving e resistenza al cambiamento - incontro tenuto da un formatore**

25 Novembre 2020

- Area degli studi di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali
- Area degli studi Umanistici e della formazione
- **Relazioni efficaci - incontro tenuto da un formatore**

26 Novembre 2020

- Area degli studi di Giurisprudenza
- Area degli studi di Economia
- Area degli studi di Scienze Politiche
- **Public Speaking - incontro tenuto da un formatore**

Salone dello Studente Campus

Azione sospesa per emergenza sanitaria in seguito a una valutazione del rapporto costo/efficacia.

Open day

Le singole scuole di Ateneo hanno organizzato momenti di presentazione della propria offerta didattica in modalità virtuale sulla piattaforma *Webex* a cui hanno partecipato il Presidente della Scuola, i Delegati all'Orientamento e i Presidenti di corso di studio. Il totale degli **iscritti** è stato pari a **7283**.

Info Meet
Si sono svolti da aprile a luglio incontri virtuali con i Delegati all'Orientamento durante i quali gli studenti hanno potuto orientarsi alla scelta discutendo sia degli aspetti legati all'offerta formativa che alle prospettive professionali. Il totale degli **iscritti** è stato pari a **2696**.

Un giorno all'Università
Nei giorni 27 e 28 maggio 2021 si è svolta l'XI edizione della manifestazione. Le "Prime lezioni" sono state trasmesse dall'Aula Magna del Rettorato in videostreaming e su Facebook. Le lezioni sono ancora disponibili sul sito dell'Ateneo alla pagina (https://www.unifi.it/p11802#video). Le **visualizzazioni** sono state **4151**.

Io studio a Firenze
Il giorno 8 luglio 2021 le sedi didattiche universitarie si sono aperte agli studenti interessati per poter consentire loro di avere un contatto diretto con l'ambiente di studio e con i Delegati all'Orientamento. Le visite guidate all'interno delle sedi si sono svolte con il supporto di tutor e hanno permesso alle attività di Orientamento di tornare in presenza seppur con numeri molto ridotti di partecipanti. Le iscrizioni sono state raccolte tramite la piattaforma DIALOGO e gli studenti hanno ricevuto il QR-code per l'accesso alle sedi. Al termine del pomeriggio sono stati presentati in diretta streaming dall'aula Magna l'offerta formativa (Prorettrice alla Didattica) e i servizi agli studenti (Delegata all'Orientamento e servizi agli studenti); a tale presentazione hanno potuto assistere in presenza anche alcuni studenti provenienti anche da fuori regione. Il totale degli **iscritti** è stato pari a **432**.

OBIETTIVO IV

Autovalutazione e potenziamento di competenze disciplinari
L'obiettivo risponde al DL 21 del 2008 che nell'articolo 3 richiede che i percorsi di orientamento permettano allo studente di *"....autovalutare, verificare e consolidare le proprie conoscenze in relazione alla preparazione richiesta per i diversi corsi di studio ai quali è interessato, a partire almeno dal penultimo anno di scuola secondaria...."*
Azioni: promuovere attività volte a far emergere potenzialità e criticità in ambito cognitivo e metacognitivo e sviluppare strumenti per il potenziamento delle competenze per un proficuo accesso ai corsi di studio universitari.
Risorse di personale dedicate

- *Ufficio Orientamento e Job Placement*
- *Procedure selettive per gli studenti*
- *Unità Di Processo "E-Learning E Formazione Informatica"*
- *Docenti*
- *1 Tirocinio curriculare (Fondi POT e PLS)*
- *1 contratto per attività didattica integrativa (Fondi POT e PLS)*

AZIONI E OBIETTIVI RAGGIUNTI

Somministrazione test di orientamento di Ateneo rivolto agli studenti del penultimo anno della Scuola secondaria di secondo grado – L'attività è stata sospesa in quanto il solo test motivazionale erogabile on-line non raggiungeva le finalità previste dall'azione. E' stato tuttavia effettuato il riesame dell'azione. In particolare il test è stato valutato come strumento di orientamento per la riduzione dell'abbandono forte (uscita dagli studi), abbandono lieve (cambio di CdS) e CFU maturati all'inizio del secondo anno. Il progetto essendo stato avviato nell'a.a. 2011-12 ha visto la prima coorte di immatricolati nell'a.a. 2013-14 e la settima nell'a.a. 2019-2020. Sono state effettuate una serie di analisi statistiche per confrontare la coorte di studenti che ha sostenuto il test con la coorte di immatricolati nello stesso anno che non ha sostenuto il test. Le analisi hanno previsto: a) la valutazione delle differenze dei tassi di abbandono forte (ritiro dagli studi) e abbandono lieve (Cambio di CdS verso CdS della stessa Scuola o di altra Scuola); b) la valutazione delle differenze tra le medie dei CFU maturati all'inizio del secondo anno dello stesso CdS. Per gli abbondoni questi sono statisticamente inferiori per i sottoposti al test rispetto ai non sottoposti e questo vale sia per quelli forti che per i deboli verso altra

Scuola di Ateneo. Analizzando nel dettaglio i dati relativi agli abbandoni lievi si nota invece che la percentuale di studenti che effettua un cambio di CdS nella stessa Scuola di Ateneo è talvolta più alta per i sottoposti al test. Si potrebbe ipotizzare che gli studenti che hanno sostenuto il test sono più resilienti, per cui desiderano continuare gli studi, e pur rimanendo nella stessa area disciplinare ma ancora non hanno effettuato un buon percorso di orientamento. Questo evidenzia l'importanza delle attività di orientamento anche finalizzate a far emergere le differenze tra i diversi CdS e l'importanza della partecipazione degli studenti alle diverse azioni di orientamento per poterli rendere oltre che motivati allo studio maggiormente consapevoli della scelta accademica compiuta. Le successive tabelle riportano a livello di Ateneo il trend della progressione di carriera in termini di abbandoni forti e CFU maturati.

Abbandoni forti		
A.A. di immatricolazione	**Sottoposti al Test di Orientamento**	**NON Sottoposti al test di orientamento**
2013-14	16.8%	25.1%
2014-15	14.9%	24.8%
2015-16	13.7%	22.4%
2016-17	13.6%	19.4%
2017-18	13.4%	18.4%
2018-19	14.3%	18.6%
2019-20	14.1%	19.0%

Abbandoni (forti + deboli verso altre Scuole)		
A.A. di immatricolazione	**Sottoposti al Test di Orientamento**	**NON Sottoposti al test di orientamento**
2013-14	24.3%	30.3%
2014-15	22.6%	29.2%
2015-16	19.7%	26.6%
2016-17	16.5%	21.7%
2017-18	15.5%	20.6%
2018-19	17.2%	21.5%
2019-20	17.3%	21.1%

Abbandoni forti complessivi	
A.A. di immatricolazione	
2013-14	24.6%
2014-15	23.7%
2015-16	21.0%
2016-17	18.3%
2017-18	17.3%
2018-19	17.5%
2019-20	17.7%

CFU maturati alla fine del primo anno		
A.A. di immatricolazione	**Sottoposti al Test di Orientamento**	**NON Sottoposti al test di orientamento**
2013-14	42.4	40.1
2014-15	41.7	38.7
2015-16	41.4	38.9
2016-17	44.8	42.8
2017-18	49.5	46.9
2018-19	51.7	49.2
2019-20	50.0	49.7

Percentuale di studenti che hanno maturato almeno 40 CFU alla fine del primo anno		
A.A. di immatricolazione	**Sottoposti al Test di Orientamento**	**NON Sottoposti al test di orientamento**
2013-14	57.6%	54.3%
2014-15	57.4%	50.7%
2015-16	58.1%	52.5%
2016-17	64.6%	60.1%
2017-18	67.9%	65.4%
2018-19	67.7%	64.8%
2019-20	64.3%	64.7%

Corso per il recupero OFA di matematica – Con lo scopo di facilitare la progressione di carriera e rendere l'assolvimento degli OFA omogeneo a livello di Ateneo è stato progettato un corso di recupero erogabile on-line su piattaforma Moodle e attivo per le Scuole di Agraria, Architettura, Economia e Management, Ingegneria, Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali, Scienze della Salute Umana. La gestione del corso, delle prove di simulazione, di verifica e il tutorato necessario sono stati curati da Bernardo Nannini (Dottorando in didattica della matematica e tirocinante) e Desiré Bonnet (docente a contratto) con il supporto dell'Unità di Processo "E-Learning e Formazione".
La supervisione è stata garantita da: Luigi Barletti, Simone Calamai, Paolo Gronchi (docenti del Dipartimento di Matematica), Marco Longinetti, Michele Gori e Francesco Grasso (docenti delle Scuole di Agraria, Economia e Management e Ingegneria). Il corso prevede 8 moduli ciascuno con un test finale; non ci sono propedeuticità nella fruizione dei moduli e la sufficienza in almeno 5 moduli consente allo studente di iscriversi alla prova di verifica di assolvimento OFA gestita dall'Unità Di Processo "Procedure Selettive Per Gli Studenti". Sulla piattaforma Moodle sono inoltre presenti prove di simulazione che lo studente può svolgere prima di sostenere la prova di verifica dell'assolvimento OFA.
L'accesso al corso di recupero e alle simulazioni è possibile da:
Corso di recupero OFA di Matematica 2020/2021
https://formstudelearning.unifi.it/course/view.php?id=103
Corso Esercitazioni OFA di Matematica
https://formstudelearning.unifi.it/course/view.php?id=232

Il riesame delle attività svolte con la situazione attuale per il presente a.a. è riportato in allegato [All. 4]. Di seguito alcuni dati relativi alla frequenza al corso di recupero su Moodle, alle esercitazioni e all'assolvimento OFA tramite test.

OBIETTIVO V

Obiettivo: Percorsi per le competenze trasversali e l'Orientamento
Azioni: Sviluppare percorsi laboratoriali per approfondire le competenze trasversali e disciplinari e conoscere tramite esperienza diretta le diverse aree disciplinari.
Risorse di personale dedicate
- Delegati all'Orientamento
- Piattaforma Orientamento e Job Placement
- Tutor (Fondo giovani)
- Docenti
- Personale tecnico amministrativo

AZIONI E OBIETTIVI RAGGIUNTI

L'azione data l'emergenza sanitaria ha visto una sua riprogettazione con lo scopo di avvicinare gli studenti alle lezioni universitarie svolte in modalità duale. I percorsi proposti si sono svolti su piattaforma webex e sono stati i seguenti:
Sarò matricola – Ha permesso agli studenti di sperimentarsi nel contatto reale con le discipline universitarie e di riflettere sull'esperienza. I percorsi strutturati per ogni Scuola per ambito disciplinare, si sono sviluppati in 10 ore distribuite su 2 giorni con lezioni ad hoc o universitarie. Tutte le Scuole di Ateneo hanno offerto almeno un periodo. Gli studenti **iscritti** sono stati complessivamente **677**.

Campus Lab – Il percorso si è svolto nei periodi di sospensione dell'attività didattica universitaria (gennaio-febbraio) e ha previsto lezioni e laboratori ad hoc per potenziare specifici aspetti disciplinari e facilitare la scelta accademica ancorata all'esperienza. Ha offerto un'occasione di approfondimento disciplinare su aree specifiche che sono state: Ottica e Optometria (100 iscritti), Fisica (244 iscritti), Ingegneria (411 iscritti) e Giurisprudenza (660 iscritti) per un totale di **1415 iscritti**.

E' inoltre attivo il canale *YouTube* SMART UNIFI dove sono visualizzabili lezioni e interventi di ciascuna Scuola con fini divulgativi e orientativi (progetto avviato nel precedente anno accademico).

OBIETTIVO VI

Formazione di studenti, insegnanti e genitori in tema di orientamento
Azioni: formare i delegati all'Orientamento, tutor e personale docente delle scuole sulle tematiche dell'orientamento e della comunicazione
Risorse di personale dedicate
- *Professionista esterno (Fondi POT e PLS)*
- *Ufficio Orientamento e Job placement*

Corsi di formazione per le funzioni strumentali per l'orientamento nelle scuole secondarie di secondo grado
Si è svolto un corso di formazione per le funzioni strumentali per l'orientamento delle Scuole secondarie di secondo grado nel maggio 2021 sulle tematiche:
- Gestione dello stress e dei conflitti
- Intelligenza emotiva e relazioni efficaci

Il corso è stato accreditato sulla piattaforma Sofia del MUR e ha visto 12 iscritti.

Incontri di formazione per studenti delle scuole secondarie di secondo grado
Si sono svolti incontri per il potenziamento delle competenze trasversali sulle seguenti tematiche:

Il coaching a scuola (aprile-giugno 2021, 2 edizioni)
- Motiv-azione: uno scopo per agire
- Obiettivi vincenti
- Relazioni efficaci

Orientamento e oltre (maggio-luglio 2021, 2 edizioni)
- Orientarsi per scegliere
- Il colloquio di selezione
- Scelta o differenza di genere?

Gli incontri si sono svolti on-line sulla piattaforma webex con lo scopo di avvicinare gli studenti della scuola secondaria di secondo grado a tematiche di riflessione personale e di coaching per aiutarli nella scelta e motivarli all'obiettivo. Gli **iscritti** complessivi sono stati **1186**.

ORIENTAMENTO IN ITINERE

L'orientamento in itinere svolge una funzione strategica per orientare gli studenti già attivi in percorsi formativi universitari. Le azioni sono quindi state finalizzate a sostenere lo studente durante il suo percorso universitario per favorirne il successo formativo e motivarlo allo studio anche attraverso il potenziamento delle competenze trasversali.
A causa delle misure adottate per l'emergenza sanitaria, le azioni sono state svolte a distanza e hanno avuto i seguenti obiettivi:

I. **Tutorato**
II. **Accoglienza e Orientamento**
III. **Potenziamento delle soft skills**

OBIETTIVO I

Tutorato
Azioni: fornire un supporto continuo agli studenti per facilitare la progressione di carriera mediante attività didattica integrativa che colloqui informativi
Risorse di personale dedicate –

- *Unità di processo Orientamento e Job placement*
- *Tutor (Fondi di Ateneo, Fondo giovani e POT ECS.10)*
- *Presidenti di CdS*
- *Delegati all'Orientamento*
- *Delegata all'Orientamento e Servizi agli Studenti*

È proseguito l'importante sistema di tutorato [All.5] volto a favorire la transizione Scuola Università e quindi la progressione di carriera con processi di accoglienza e accompagnamento in contesto reale. Il servizio, è stato inoltre fortemente implementato per supportare l'erogazione della didattica duale nel periodo di emergenza sanitaria. Accanto al **tutorato** di tipo **informative e didattico** si è infatti aggiunto il **tutorato di aula**. I tutor di aula, anche con competenze informatiche (tutor informatico), dopo una formazione iniziale sugli strumenti per la didattica sincrona, sono stati assegnati alle diverse sedi didattiche e hanno fornito supporto durante tutto l'anno accademico ai docenti e agli studenti. I tutor hanno partecipato a incontri periodici di riesame per strutturare un sistema di supporto e monitoraggio delle criticità il più efficace possibile data l'emergenza sanitaria.
La copertura delle diverse sedi con tutor reclutati con bandi coordinati centralmente (con esclusione degli studenti con collaborazione a tempo parziale) da settembre 2020 a giugno 2021 è stata la seguente:

SEDE	primo semestre TUTOR D'AULA	primo semestre TUTOR INFORMATICI	Secondo semestre TUTOR D'AULA	Secondo semestre TUTOR INFORMATICI
CENTRO STORICO	15	6	11	5
NOVOLI	18		11	
CENTRO DIDATTICO MORGAGNI; DIMAI	8		6	1
CAREGGI	6		2	
S.MARTA	2		2	
SESTO				
VIA LA PIRA / PROCONSOLO	1	2	1	
PLESSO SANTA VERDIANA	4	2	2	1
PLESSO S. TERESA	5	2	3	2
PLESSO TORRETTA	1	2	2	1
AGRARIA	4	4	2	2
CALENZANO CAMPUS DESIGN	1			

PIN PRATO	1		2	

Per il tutorato informativo e didattico sono stati reclutati complessivamente:

11 tutor senior nelle discipline di matematica (3), fisica (1), chimica (2), latino (1) greco (1), psicologia (2), Coach (1); 308 Tutor UNIFI (TU, TA e DA) assegnati ai corsi di studio; 92 tutor per il tutorato informativo assegnati alle Scuole o alle strutture centrali; in allegato
L'assegnazione è stata la seguente:

SCUOLE/STRUTTURE	Tutorato informativo n. tutor	Tutorato presso i CdS n. tutor
AGRARIA	6	23
ARCHITETTURA	3	31
ECONOMIA	5	31
GIURISPRUDENZA	3	18
INGEGNERIA	4	44
PSICOLOGIA	3	9
SALUTE UMANA	7	42
SCIENZE MATEMATICHE	7	36
SCIENZE POLITICHE	4	13
STUDI UMANISTICI	8	61
COORD. INTERNAZIONALE	5	0
COORD. CENTRALE ORIE	37	0
TOTALE	**92**	**308**

I tutor informativi assegnati al coordinamento centrale e alle Scuole hanno ricevuto una formazione in merito ai processi amministrativi (4 ore), e una parte di loro anche in merito alle tecniche di coaching (16 ore). I tutor assegnati ai corsi di studio hanno usufruito della formazione specifica data dai Corsi di Studio.
Non è stato possibile fare formazione ulteriore per problematiche legate all'organizzazione della formazione a distanza.

OBIETTIVO II

Accoglienza e Orientamento
Azioni: fornire supporto per problematiche relative a orientamento e scelta dei servizi agli studenti
Risorse di personale dedicate –

- *Unità di processo Orientamento e Job placement*
- *Tutor (Fondo giovani)*
- *Delegati all'Orientamento*
- *Professionista esterno (Fondi POT e PLS)*

Sportello di accoglienza e orientamento
Lo sportello di accoglienza e orientamento centrale che assicura un servizio di orientamento nella fase della scelta del corso di studio, supporta anche gli studenti durante il loro percorso accademico e li guida verso i diversi servizi a loro rivolti per facilitarne l'inserimento nella vita universitaria e nella comunità accademica. Lo sportello è gestito dall'Unità di Processo "Orientamento e Job Placement" con il supporto dei tutor informativi [All.1-3].

Incontri di Orientamento e Ri-Orientamento
Con il fine di fornire un supporto continuo agli studenti in caso di difficoltà nella progressione di carriera è stato attivato un servizio di orientamento e ri-orientamento. Tale servizio si avvale di psicologi e tutor e ha la finalità di approfondire tematiche legate alle aspettative, agli interessi, alla motivazione e alle attitudini. **Il**

servizio è attivo da maggio 2021 ed è ancora in una fase pilota in quanto previsto in presenza ma, a causa dell'emergenza sanitaria, gestito in modalità virtuale. **Gli studenti che hanno usufruito del servizio dal 18 maggio al 15 luglio sono stati 65 e di seguito la sintesi degli incontri svolti con indicazione anche del possibile invio al centro di psicologia o della disponibilità a partecipare a incontri di gruppo organizzati sempre dal servizio.**

Informazioni cronologiche	AMBITO DI RICHIESTA	INVIATO AL CENTRO ASCOLTO PSICOLOGICO	INCONTRI DI GRUPPO
5/18/2021 14:56:52	blocco emotivo e dubbi sul percorso universitario	no	si
5/18/2021 15:09:05	paura del rientro a casa dopo fine esami	no	si
5/18/2021 15:10:42	dubbi nell'intrprendere il percorso di magistrale o erasmus	no	
5/18/2021 15:11:57	curiosità sul servizio di sportello, qualche difficoltà nel programmare lo studio	no	no
5/18/2021 15:13:53	curiosità sul servizio di sportello, approfondimento su incontro competenze trasversali	no	si
5/18/2021 15:15:16	dubbi sulla scelta universitaria intrapresa	si ha chiesto espressamente un percorso individuale	no
5/18/2021 15:15:54	dubbi su come trovare tirocini (studi internazionali), uscire dalla zona di confort	no	si
5/18/2021 15:16:11	chiarimenti sul post laurea	no	
5/18/2021 15:18:10	insicurezza al successo, ultimo esame e passaggio alle magistrali	no	si
5/18/2021 15:19:07	blocco su esami, lentezza nel portare avanti il percorso	no	
5/18/2021 15:19:10	difficoltà nel coniugare tesi, pre dottorato e dottorato	no	
5/18/2021 15:22:32	difficoltà nella scelta lavorativa post laurea, confini vita personale/lavoro	no	si
5/18/2021 15:24:03	dubbi sulla scelta del dottorato, bassa autostima paura di fallire	no	
5/18/2021 15:24:53	delucidazioni sul percorso post universitario	no	
5/18/2021 15:29:18	difficoltà per la fine degli ultimi 4 esami	no	si
5/18/2021 15:29:34	difficoltà economiche, sociali, linguistiche per finire il permesso di soggiorno e quindi anche per il percorso universitario	proposto	si
5/18/2021 15:35:37	dubbi su come proseguire post-laurea		
5/18/2021 15:37:07	neo mamma connubio percoso formativo e vita privata	si	
5/18/2021 15:47:00	ansia e metodo di studio	no	
5/18/2021 15:54:36	disorientato post pandemia è dovuto rientrare dall'estero e sta teminando gli studi	no	
5/18/2021 15:55:01	(non parla italiano) difficoltà emotive e linguistiche		
5/18/2021 15:55:38	dubbi sul percorso post-lauream		
5/18/2021 15:57:29	confusione sulla fine degli studi e scelta tesi		
5/18/2021 15:59:06	problemi emotivi	si	
5/18/2021 15:59:33	curiosità		
5/18/2021 16:00:47	difficoltà nel metodo di studio	no	
5/18/2021 16:04:13	ansia generalizzata per conclusione studi		
5/18/2021 16:06:04	scelta e ricerca di un obiettivo più motivante		
5/18/2021 16:16:04	difficoltà emotive a lavorare in gruppo	si	
5/18/2021 16:17:41	confronto sui progetti futuri post laurea		
5/18/2021 16:28:08	dubbi sulla scelta post laurea		
5/18/2021 16:46:57	difficoltà nello scegliere il percorso diversamente dalla famiglia		
5/18/2021 17:04:57	dubbi sulla scelta magistrale		
5/18/2021 17:11:55	difficoltà a sostenere gli esami		
6/25/2021 11:50:01	chiarimenti sulla scelta magistrale		
6/25/2021 11:51:09	confronto sul cambio magistrale		
6/25/2021 11:51:54	scelta curriculum magistrale		

6/25/2021 11:58:35	chiarimenti sulle possibilità scelta magistrale		
6/25/2021 12:00:46	cambio percorso universitario		
6/25/2021 12:10:14	chiarimenti sulla scelta post-lauream		
6/25/2021 12:16:33	dubbi sulla scelta magistrale		
6/25/2021 12:28:32	chiarimenti su cambio magistriale		
6/25/2021 12:29:57	difficoltà a portare a termine la triennale		
6/25/2021 12:48:23	non riesce a finire gli esami		
6/25/2021 14:03:13	difficoltà emotive per blocco amministrativo per trasferimento esami		
19/05/2021 17.30	blocco negli studi legato a uno stato emotivo attivato	si	si
26/05/2021 12.20	continua e eccessiva formazione, sovraccarico formativo	no	si
26/05/2021 18.10	blocco esami post lockdown	no	
03/06/2021 10.10	chiarimenti su scelta dottorato	no	
03/06/2021 11.30	chiarimenti su percorso tirocinio e esame di stato		
09/06/2021 12.20	dubbi sulla triennale scelta, connubio vita professionale/vita privata		
10/06/2021 10.10	dubbi sul percorso post-lauream		
17/06/2021 12.10	chiarimenti su percorso post-lauream		
21/06/2021 10.10	dubbi post triennale	si	
23/06/2021 12.20	dubbi per cambio scuola		
30/06/2021 11.00	aiuto per stesura tesi		
30/06/2021 15.10	dubbi post laurea		
30/06/2021 14.30	difficoltà nella scelta specializzazione		
08/07/2021 9.30	difficoltà scelta magistrale estera		
14/07/2021 10.10	ansia generalizzata		
14/07/2021 14.30	dubbi sul post laurea		
14/07/2021 15.10	blocco per esami/cambio facoltà		
14/07/2021 16.00	orientamento post laurea/ gestione relazioni a tirocinio		
15/07/2021 9.30	dubbi sul post laurea		
15/07/2021 10.10	confronto per scelta magistrale		

Verso la Laurea Magistrale

Accanto alle azioni delle singole Scuole di Ateneo, volte a promuovere l'accesso alle lauree magistrali, sono stati promossi 3 incontri finalizzati a stimolare riflessioni su aspetti legati sempre più alla conoscenza di sé stessi e alla propria progettualità di vita intesa come connubio tra vita privata e vita professionale. Gli incontri sono stati tenuti da uno psicologo come facilitatore della discussione e hanno riguardato:

- Desideri, attitudini, aspettative
- Scelta, condizionamenti, resistenze
- Vita privata, vita professionale: differenze di genere?

Gli incontri si sono svolti a maggio e **gli iscritti sono stati 584**

OBIETTIVO III

Potenziamento delle soft skills

Azioni: Sviluppare percorsi per approfondire le competenze trasversali utili per la progressione di carriera e per promuovere e mantenere il benessere degli studenti durante il loro percorso accademico

Risorse di personale dedicate –

- *Unità di processo Orientamento e Job placement*
- *Professionisti esterni (Fondi POT e PLS)*

Logica per tutti
La logica è l'insieme delle relazioni che «caratterizzano la struttura del pensiero in sé» e spiega le regole che si devono seguire poter giungere a conclusioni corrette. L'azione prevede l'avvicinamento alla logica attraverso corsi e workshop come di seguito riportato:
Corso di I livello: ha la finalità di illustrare il ruolo che la logica riveste nel ragionamento quotidiano e in quello scientifico, offrendo allo studente strumenti concreti che ne rafforzino le competenze correlate, l'abilità analitica, il problem solving e il pensiero astratto (12 ore totali).
Corso II livello: ha la finalità di approfondire le competenze di logica ed è riservato a coloro che hanno già frequentato con successo il corso di I livello (30 ore totali).
Coding Workshop: ha la finalità di allenare il ragionamento logico e procedurale, utilizzando la programmazione come "palestra" del pensiero (8 ore totali).
I corsi si sono svolti in modalità on-line e hanno visto complessivamente **386 iscritti**

Percorsi di potenziamento delle competenze trasversali
Le competenze trasversali (*soft skills)* rappresentano conoscenze, capacità e qualità personali che caratterizzano il modo di essere di ogni persona nello studio, sul lavoro e nella vita quotidiana.
L'azione ha la finalità di facilitare sia la maturazione di competenze trasversali tipo comunicativo e relazionale (lavoro di gruppo, competenze relazionali e capacità comunicativa) utili per la progressione di carriera sia di promuovere o mantenere il benessere degli studenti durante il loro percorso accademico.
L'azione ha previsto 4 cicli di 6 incontri virtuali, svolti su Piattaforma Webex, della durata di 2 ore ciascuno e tenuti da uno psicologo.
L'azione è stata molto apprezzata e di supporto per i partecipanti data anche l'emergenza sanitaria. Durante tali incontri gli studenti si sono potuti confrontare e interrogare su diversi aspetti legati al benessere e alla motivazione, ma sotto la guida di un psicologo formatore che ha permesso di alleggerire e contenere le difficoltà riportate dagli studenti.
L'azione si integra fortemente con le azioni del Centro di Psicologia e le supporta gestendo un numero di studenti molto elevato che non necessitano di interventi clinici.

Gli argomenti trattati per ciascun ciclo sono stati:
- *Autoefficacia e resilienza*
- *Gestione del conflitto*
- *Intelligenza emotiva*
- *Parlare in pubblico*
- *Relazioni efficaci*
- *Risoluzione dei problemi e resistenza al cambiamento*

Agli incontri, i cui cicli si sono svolti nei periodi novembre–dicembre 2020; marzo-aprile 2021; maggio 2021 e giugno-luglio 2021, **hanno partecipato complessivamente 6.456 student**i variamente iscritti a corsi di laurea triennale, magistrale e dottorato di ricerca. Circa il 10% degli studenti partecipanti ha contattato successivamente il formatore per approfondimenti o chiarimenti volti a migliorare il proprio *status*.
Sono inoltre sempre visualizzabili sulla GSuite in una cartella dedicata all'Orientamento esistente del Drive di ciascuna Scuola i seguenti video:
- **Public speaking**
- **Performance accademiche e ansia: strumenti e tecniche di gestione**
- **Intelligenza emotiva e resilienza**

Valore coaching -Realizza i tuoi obiettivi
Il progetto valore coaching ha la finalità di potenziare le competenze trasversali di tipo realizzativo (orientamento al risultato, problem solving e time management).
Il Progetto, innovativo a livello nazionale, ha integrato l'obiettivo accademico di ciascun studente, con obiettivi nutrizionali e motori con il supporto di 3 figure: un tutor coach, uno sport coach e un nutri coach, formati sulle tecniche di coaching. I coach sono stati studenti tutor o tirocinanti (cds in *Scienze e Tecniche dello Sport e delle Attività Motorie Preventive e adattate*; cds in *Dietistica*) dell'Università di Firenze. La fase pilota del progetto (avviata nel giugno 2020) si è conclusa nel mese di febbraio 2021. Al termine di questa fase è stata condotta una survey finale [All. 6] allo scopo di mettere in evidenza il percepito sia degli studenti che dei coach. Al sondaggio hanno partecipato 30 studenti su un totale di 57 e 30 coach su un totale di 63.
Tra gli studenti il 33% si è dichiarato fortemente soddisfatto, il 31 % soddisfatto e il 36% non soddisfatto.
Nonostante tutti i limiti in cui si è svolta la fase pilota la percezione degli studenti in merito al contributo dato dal supporto ai loro risultati raggiunge quasi il 57%.

Gli aspetti più apprezzati sono stati: • i coach e il supporto durante il lock-down • La serietà e il funzionamento dell'organizzazione • Metodo e approccio ai risultati • Guida e metodo in campo nutrizionale e motorio • La definizione di obiettivi nei 3 ambiti e relativo supporto • L'impegno dell'università verso il benessere degli studenti • L'applicazione pratica del *mens sana in corpore sano*

Da marzo 2021, al fine di superare le criticità emerse sono state apportate delle modifiche e introdotte alcune novità significative. La più importante ha riguardato la formazione aggiuntiva per gli studenti partecipanti. Infatti, allo scopo di aumentare l'efficacia del percorso, anche gli stessi studenti partecipanti sono stati formati su alcuni strumenti di coaching. La finalità è stata quella di costituire la figura del Buddy, uno studente che, oltre ad avere strategie per aiutare se stesso, è in grado di fornire supporto ai propri colleghi. Sono stati così creati 17 team di 3-4 studenti-Buddy, per un totale di 54 partecipanti attivi.

Tutti i Buddy sono stati inseriti in un gruppo nascosto su Facebook che potesse funzionare per tutti da piattaforma di collegamento tra e con gli studenti.

Per garantire ai partecipanti un supporto concreto dato il persistere dell'emergenza sanitaria è stato messo loro a disposizione un servizio continuo di team coaching verso i gruppi di Buddy e coaching one-to-one erogato da un coach professionista.

Sulla base dell'esperienza maturata fino ad oggi, i maggiori ostacoli che gli studenti si trovano a vivere lungo il percorso accademico riguardano oltre che la mancanza di metodo di studio anche la mancanza di obiettivi chiari e di una pianificazione efficace nel raggiungerli e la forte presenza di una crisi identitaria legata all'incertezza sul futuro (blocco della progressione di carriera in prossimità della laurea).

Il progetto innovativo sia per l'introduzione del coaching in ambito accademico sia per la presenza di obiettivi diversi, merita di poter essere ulteriormente sviluppato in quanto, come altri progetti, ha sofferto di una forte rimodulazione dovuta all'emergenza sanitaria che ne ha sicuramente contratto il numero di partecipanti attivi a fronte di un numero elevato di iscritti (**n. iscritti 1931**) agli webinar di formazione che hanno riguardato le seguenti tematiche:

- *Studenti in rete (essere buddy)*
- *Fare squadra per i risultati*
- *Obiettivi al top*
- *Protocollo niente scuse*
- *Gestione delle interferenze*
- *Obiettivi vincenti*
- *Relazioni efficaci*
- *Equilibrio studio vita*

MONITORAGGIO SPORTELLO TELEFONICO

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot		Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
SETTEMBRE 2020	125	0	115	10	85	0	3		
Laurea triennale o a ciclo unico	6		3	3	16		2	X	
Laurea magistrale	10		10		4				x
Riconoscimento carriera pregressa	2		2		1				x
Prove di ammissione numero programmato	0				1				x
Trasferimento da altro ateneo	6		6					X	x
Passaggi di corso	19		19		13			X	x
Corsi singoli	1			1	1				x
PF24	0								x
Offerta post-laurea	0								x
Orientamento generico	13		12	1	2		1	X	
Riconoscimento titolo di studio estero	0								x
Borse e alloggi	0								x
Adempimenti amministrativi vari	8		8						x
Tasse e contributi	2		2		1				x
Stages e tirocini	0								x
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	18		18		14			X	x
Altro	40		35	5	32				

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot		Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
OTTOBRE 2020	196	0	192	11	10	0	1		x
Laurea triennale o a ciclo unico	18		17	1					x
Laurea magistrale	11		11		1				x
Riconoscimento carriera pregressa	9		9						
Prove di ammissione numero programmato	2		2						
Trasferimento da altro ateneo	6		6						x
Passaggi di corso	11		11						
Corsi singoli	1		1						
PF24			1						
Offerta post-laurea									
Orientamento generico	6		5	1	1		1		x
Riconoscimento titolo di studio estero									
Borse e alloggi									
Adempimenti amministrativi vari	43		43		2				
Tasse e contributi	19		18	1	3				
Stages e tirocini			2						
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	15		15		1				
Altro	55		47	8	2				
Utenti non collegati			4						

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot		Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
NOVEMBRE 2020	378	0	342	37	0	0	1		
Laurea triennale o a ciclo unico	14		12	2					
Laurea magistrale	22		22						
Riconoscimento carriera pregressa	9		7	2					
Prove di ammissione numero programmato	2		2						
Trasferimento da altro ateneo	15		15						
Passaggi di corso	10		10						
Corsi singoli	9		7	2					
PF24	0								
Offerta post-laurea	1		1						
Orientamento generico	67		62	5					
Riconoscimento titolo di studio estero	0								
Borse e alloggi	1		1						
Adempimenti amministrativi vari	53		42	11					
Tasse e contributi	83		84						
Stages e tirocini	6		6						
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	16		14	2					
Altro	70		57	13			1		
Utenti non collegati	0								

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot		Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
DICEMBRE 2020	63	0	50	13	0	0	0		
Laurea triennale o a ciclo unico	2		2						
Laurea magistrale	0								
Riconoscimento carriera pregressa	1		1						
Prove di ammissione numero programmato	0								
Trasferimento da altro ateneo	2		2						
Passaggi di corso	3		3						
Corsi singoli	2		2						
PF24	1			1					
Offerta post-laurea	0								
Orientamento generico	9		5	4					
Riconoscimento titolo di studio estero	1			1					
Borse e alloggi	0								
Adempimenti amministrativi vari	7		7						
Tasse e contributi	3		3						
Stages e tirocini	0								
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	1		1						
Altro	31		24	7					

Utenti non collegati	0

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot		Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
GENNAIO 2021	180	0	157	15	3	0	5		
Laurea triennale o a ciclo unico	2		2						
Laurea magistrale	1						1		
Riconoscimento carriera pregressa	1			1					
Prove di ammissione numero programmato	4		4						
Trasferimento da altro ateneo	1		1						
Passaggi di corso	15		13	1	1				
Corsi singoli	4		2	2					
PF24	6		6						
Offerta post-laurea	1			1					
Orientamento generico	49		45	3			1		
Riconoscimento titolo di studio estero	6		2		2		2		
Borse e alloggi	0								
Adempimenti amministrativi vari	1						1		
Tasse e contributi	12		12						
Stages e tirocini	4		3	1					
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	11		11						
Altro	62		56	6					
Utenti non collegati	0								

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
FEBBRAIO 2021	330	47	224	52	4	0	3		
Laurea triennale o a ciclo unico	10	3	6	1					
Laurea magistrale	9		7	1			1		
Riconoscimento carriera pregressa	5	1	2	2					
Prove di ammissione numero programmato	2		1	1					
Trasferimento da altro ateneo	8	6	2						
Passaggi di corso	10	3	7						
Corsi singoli	10	1	6	3					
PF24	27	2	14	11					
Offerta post-laurea	3		2	1					
Orientamento generico	107	17	70	15	3		2		
Riconoscimento titolo di studio estero	1				1				
Borse e alloggi	0								
Adempimenti amministrativi vari	29	4	22	3					
Tasse e contributi	19	2	16	1					
Stages e tirocini	8	1	7						
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	16	2	14						
Tessera Studente	10	1	9						
Altro	56	4	39	13					

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
MARZO 2021	251	16	166	64	0	1	4		
Laurea triennale o a ciclo unico	4	1	2	1					
Laurea magistrale	8		8						
Riconoscimento carriera pregressa	4		1	3					
Prove di ammissione numero programmato	3	2		1					
Trasferimento da altro ateneo	6		6						
Passaggi di corso	4		4						
Corsi singoli	4		2	2					
PF24	13		8	5					
Offerta post-laurea	5		3	2					
Orientamento generico	62	8	33	18			3		
Riconoscimento titolo di studio estero	1			1					
Borse e alloggi	2		2						
Adempimenti amministrativi vari	18	1	13	4					
Tasse e contributi	5	1	4						
Stages e tirocini	1		1						
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	8		8						
Tessera Studente	4		4						
Altro	99	3	67	27		1	1		

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
APRILE 2021	103	8	83	11	0	1	0		
Laurea triennale o a ciclo unico	12	5	5	2					
Laurea magistrale	5		5						
Riconoscimento carriera pregressa	3		1	2					
Prove di ammissione numero programmato	2		2						
Trasferimento da altro ateneo	4		4						
Passaggi di corso	6		6						
Corsi singoli	1		1						
PF24	2		2						
Offerta post-laurea	2		2						
Orientamento generico	25	2	17	5		1			
Riconoscimento titolo di studio estero	2	1	1						
Borse e alloggi	0								
Adempimenti amministrativi vari	0								
Tasse e contributi	9		9						
Stages e tirocini	1		1						
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	4		4						

Tessera Studente	6	6	
Altro	19	17	2

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
MAGGIO 2021	238	17	135	30	42	0	14		
Laurea triennale o a ciclo unico	43	8	10	4	10		11		
Laurea magistrale	8		5		3				
Riconoscimento carriera pregressa	5		3	2					
Prove di ammissione numero programmato	6		6						
Trasferimento da altro ateneo	3		3						
Passaggi di corso	2		1		1				
Corsi singoli	7		6	1					
PF24	4		2	1	1				
Offerta post-laurea	1			1					
Orientamento generico	26	5	8	5	7		1		
Riconoscimento titolo di studio estero	0								
Borse e alloggi	0								
Adempimenti amministrativi vari	24		16	1	7				
Tasse e contributi	32		27		5				
Stages e tirocini	2		1		1				
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	8	2	4	1	1				
Tessera Studente	6		6						
Altro	61	2	37	14	6		2		

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
GIUGNO 2021	219	60	97	27	34	0	1		
Laurea triennale o a ciclo unico	33	15	7	3	8				
Laurea magistrale	9	1	7	1					
Riconoscimento carriera pregressa	7		4	3					
Prove di ammissione numero programmato	26	19	4		3				
Trasferimento da altro ateneo	14		13		1				
Passaggi di corso	3		3						
Corsi singoli	4		3		1				
PF24	2		1	1					
Offerta post-laurea	2		2						
Orientamento generico	25	19	2	3	1				
Riconoscimento titolo di studio estero	3		1	1			1		
Borse e alloggi	1	1							
Adempimenti amministrativi vari	10		7	1	2				
Tasse e contributi	20		13		7				
Stages e tirocini	3		2		1				
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	7		4		3				
Tessera Studente	5		3		2				
Altro	45	5	21	14	5				

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
LUGLIO 2021	287	124	73	33	52	0	5		
Laurea triennale o a ciclo unico	58	39		11	7		1		
Laurea magistrale	25	4	14	3	4				
Riconoscimento carriera pregressa	4			4					
Prove di ammissione numero programmato	67	42	1	3	19		2		
Trasferimento da altro ateneo	10		10						
Passaggi di corso	3		3						
Corsi singoli	12	3	5	1	3				
PF24	2	1			1				
Offerta post-laurea	1	1							
Orientamento generico	18	10	5	2	1				
Riconoscimento titolo di studio estero	3	1	1				1		
Borse e alloggi	0								
Adempimenti amministrativi vari	15	5	2	5	3				
Tasse e contributi	8	4	2		2				
Stages e tirocini	4	1	1	1	1				
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	0								
Tessera Studente	1		1						
Altro	56	13	28	3	11		1		

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
AGOSTO 2021	362	129	130	34	66	1	2		
Laurea triennale o a ciclo unico	83	41	14	7	21				
Laurea magistrale	31	3	19	1	7		1		
Riconoscimento carriera pregressa	7		3	3	1				
Prove di ammissione numero programmato	39	21	5	2	11				
Trasferimento da altro ateneo	16		12		4				
Passaggi di corso	11	2	7		2				
Corsi singoli	11	2	6		3				
PF24	1		1						
Offerta post-laurea	0								
Orientamento generico	15	10	1		4				
Riconoscimento titolo di studio estero	2	1					1		
Borse e alloggi	7	2	4		1				
Adempimenti amministrativi vari	30	13	9	8					
Tasse e contributi	25	15	9		1				
Stages e tirocini	0								
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	16	8	6		2				

Tessera Studente	4	4							
Altro	64	7	34	13	9	1			

		n° Utenti			Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
SETTEMBRE 2021	778	264	345	24	140	3	2		
Laurea triennale o a ciclo unico	165	96	40	6	22	1			
Laurea magistrale	29		19	1	8		1		
Riconoscimento carriera pregressa	16		14	2					
Prove di ammissione numero programmato	74	37	18	1	18				
Trasferimento da altro ateneo	30	7	18		5				
Passaggi di corso	52	8	33		11				
Corsi singoli	10	1	7		2				
PF24	1		1						
Offerta post-laurea	4		4						
Orientamento generico	49	13	23	2	10	1			
Riconoscimento titolo di studio estero	3		1	1		1			
Borse e alloggi	9	3	5		1				
Adempimenti amministrativi vari	64	16	30	1	17				
Tasse e contributi	57	13	38	1	5				
Stages e tirocini	0								
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	103	31	41	2	29				
Tessera Studente	14	2	11		1				
Altro	98	37	42	7	11		1		

		n° Utenti			Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
OTTOBRE 2021	334	70	202	24	36	0	2		
Laurea triennale o a ciclo unico	48	17	19	1	10		1		
Laurea magistrale	14		11	1	2				
Riconoscimento carriera pregressa	16		11	1	4				
Prove di ammissione numero programmato	31	13	11		7				
Trasferimento da altro ateneo	16	1	15						
Passaggi di corso	30		30						
Corsi singoli	10	4		5	1				
PF24	0								
Offerta post-laurea	6	2	2		2				
Orientamento generico	27	6	18	1	2				
Riconoscimento titolo di studio estero	6		4	1			1		
Borse e alloggi	4	1	2	1					
Adempimenti amministrativi vari	45	9	30	1	5				
Tasse e contributi	8	2	5	1					
Stages e tirocini	0								
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	32	4	27		1				
Tessera Studente	11		11						
Altro	30	11	6	11	2				

MONITORAGGIO SPORTELLO TELEMATICO

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
APRILE 2020	139	102	23	10	116	0	2		
Laurea triennale o a ciclo unico	54	45	6	3	51		1	X	
Laurea magistrale	8	1	6	1	1		1		x
Riconoscimento carriera pregressa	1			1	1				x
Prove di ammissione numero programmato	11	10		1	11				x
Trasferimento da altro ateneo	4		4		3			X	x
Passaggi di corso	2		2		1			X	x
Corsi singoli	2		1	1	1				x
PF24	0		1						x
Offerta post-laurea	6	6			7				x
Orientamento generico	24	20	3	1	19			X	
Riconoscimento titolo di studio estero	0		0						x
Borse e alloggi	0								x
Adempimenti amministrativi vari	0								x
Tasse e contributi	2	1		1	2				x
Stages e tirocini	0								x
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	19	18		1	18			X	x
Altro	1	1			1				
Studenti non collegati	5								

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
MAGGIO 2020	227	108	66	31	203	2	0		
Laurea triennale o a ciclo unico	79	52	15	12	77	2		X	
Laurea magistrale	17	1	13	3	17				x
Riconoscimento carriera pregressa	5		3	2	5				x
Prove di ammissione numero programmato	11	6	4	1	11				x
Trasferimento da altro ateneo	7		7		7			X	x
Passaggi di corso	2		2		2			X	x
Corsi singoli	2		2		2				x
PF24	0								x
Offerta post-laurea	4	3		1	4				x
Orientamento generico	37	23	7	7	37			X	
Riconoscimento titolo di studio estero	0								x
Borse e alloggi	3	3			3				x
Adempimenti amministrativi vari	1	1			1				x
Tasse e contributi	2	2			2				x
Stages e tirocini	3		3		3				x
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	23	17	3	3	23			X	x
Altro	9		7	2	9				
Utenti non collegati	22								

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
GIUGNO 2020	294	92	128	42	258	3	2		
Laurea triennale o a ciclo unico	107	48	38	21	106	2		X	
Laurea magistrale	28		27	1	27	1			x
Riconoscimento carriera pregressa	5		4	1	5				x
Prove di ammissione numero programmato	22	13	6	3	21		1		x
Trasferimento da altro ateneo	8		8		8			X	x
Passaggi di corso	6		6		5		1	X	x
Corsi singoli	1			1	1				x
PF24	1		1		1				x
Offerta post-laurea	2	1	1		2				x
Orientamento generico	26	14	3	9	26			X	
Riconoscimento titolo di studio estero	0								x
Borse e alloggi	2	1	1		2				x
Adempimenti amministrativi vari	6		6		6				x
Tasse e contributi	7	3	4		7				x
Stages e tirocini	0								x
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	12	11		1	12			X	x
Altro	29	1	23	5	29				
Utenti non collegati	32								

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
LUGLIO 2020	387	161	153	56	363	2	4		
Laurea triennale o a ciclo unico	138	75	43	20	135	1	2	X	
Laurea magistrale	31		28	3	31				x
Riconoscimento carriera pregressa	7		6	1	7				x
Prove di ammissione numero programmato	38	25	6	7	38				x
Trasferimento da altro ateneo	5		5		4			X	x
Passaggi di corso	3		3		3			X	x
Corsi singoli	4		3	1	4				x
PF24	2		1	1	2				x
Offerta post-laurea	5	3	2		5				x
Orientamento generico	45	28	11	6	44	1		X	
Riconoscimento titolo di studio estero	1			1	1				x
Borse e alloggi	2	2			2				x
Adempimenti amministrativi vari	3	1	1	1	3				x
Tasse e contributi	8		7	1	8				x
Stages e tirocini	1		1		1				x
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	59	27	23	9	59			X	x
Altro	18		13	5	16		2		
Utenti non collegati	17								

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
AGOSTO 2020	124	58	34	25	15	0	1		
Laurea triennale o a ciclo unico	45	29	6	10				X	
Laurea magistrale	12		12		11		1		x
Riconoscimento carriera pregressa	6		2	4	1				x
Prove di ammissione numero programmato	8	4	2	2	2				x
Trasferimento da altro ateneo	0							X	x
Passaggi di corso	1	1						X	x
Corsi singoli	1			1					x
PF24	0								x
Offerta post-laurea	3	2	1						x
Orientamento generico	19	10	5	4				X	
Riconoscimento titolo di studio estero	1		1						x
Borse e alloggi	2	2							x
Adempimenti amministrativi vari	1	1							x
Tasse e contributi	2		2	1	1				x
Stages e tirocini	1			1					x
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	12	8	3	1				X	x
Altro	2	1		1					
Utenti non collegati	8								

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
SETTEMBRE 2020	163	38	75	40	112	1	0		x
Laurea triennale o a ciclo unico	39	19	17	11	42			X	
Laurea magistrale	18		15	3	13				x
Riconoscimento carriera pregressa	11		4	7	7	1			x
Prove di ammissione numero programmato	2	2			2				x
Trasferimento da altro ateneo	6		6		6			X	x
Passaggi di corso	3		2	1	1			X	x
Corsi singoli	4		2	2					x
PF24	1			1	1				x
Offerta post-laurea	0								x
Orientamento generico	19	3	8	7	12			X	
Riconoscimento titolo di studio estero	1		1						x
Borse e alloggi	2	1		1	1				x
Adempimenti amministrativi vari	3		3		1				x
Tasse e contributi	10	3	5	1	8				x
Stages e tirocini	1			1	1				x
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	17	6	9	2	12			X	x
Altro	10	4	3	3	5				
Utenti non collegati	16								

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
OTTOBRE 2020	210	11	93	22	66	1	4		x
Laurea triennale o a ciclo unico	62	8	32	6	19		2		x
Laurea magistrale	18		15	4	3		2		x
Riconoscimento carriera pregressa	9		1		1				
Prove di ammissione numero programmato	1			1	1				
Trasferimento da altro ateneo	4		3		2				x
Passaggi di corso	3		2		2				
Corsi singoli	5	2	1	2	3				
PF24	2								
Offerta post-laurea	2		2		2				
Orientamento generico	10	1	5		2	1			x
Riconoscimento titolo di studio estero	2		2		2				x
Borse e alloggi	1		1		1				
Adempimenti amministrativi vari	17		5	3	6				x
Tasse e contributi	16		14	2	12				x
Stages e tirocini	2		2		2				x
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	6		3						
Altro	12		5	4	8				x
Utenti non collegati	38								x

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
NOVEMBRE 2020	111	18	65	21	35	0	3		
Laurea triennale o a ciclo unico	31	11	16	4	14		1		
Laurea magistrale	9		6	3	7				
Riconoscimento carriera pregressa	8		4	4	3				
Prove di ammissione numero programmato	0								
Trasferimento da altro ateneo	4		3				1		
Passaggi di corso	1		1						
Corsi singoli	3		1	2	2				
PF24	1			1					
Offerta post-laurea	1								
Orientamento generico	12	5	3	3					
Riconoscimento titolo di studio estero	1		1				1		
Borse e alloggi	0								
Adempimenti amministrativi vari	7		7		2				
Tasse e contributi	7		7		4				
Stages e tirocini	0								
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	5	1	3	1	1				
Altro	6		4	2	2				
Studenti non collegati	15	1	9	1					

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
DICEMBRE 2020	64	26	23	15	19	0	0		
Laurea triennale o a ciclo unico	20	13	4	3	7				
Laurea magistrale	4		3	1	2				
Riconoscimento carriera pregressa	4		1	3	3				
Prove di ammissione numero programmato	0								
Trasferimento da altro ateneo	0								
Passaggi di corso	1		1		1				
Corsi singoli	2		1	1	2				
PF24	0								
Offerta post-laurea	1			1	1				
Orientamento generico	9	8	1						
Riconoscimento titolo di studio estero	0								
Borse e alloggi	0								
Adempimenti amministrativi vari	5	2	1	2	1				
Tasse e contributi	5		5						
Stages e tirocini	0								
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	0								
Altro	4	2		2	1				
Studenti non collegati	9	1	6	2	1				

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
GENNAIO 2021	102	23	63	16	11	0	3		
Laurea triennale o a ciclo unico	18	7	9	2	3				
Laurea magistrale	4		4		3				
Riconoscimento carriera pregressa	5		2	3					
Prove di ammissione numero programmato	0								
Trasferimento da altro ateneo	4		4		2				
Passaggi di corso	3		3						
Corsi singoli	5		3	2	3				
PF24	2		2						
Offerta post-laurea	3		2	1					
Orientamento generico	20	15	2	3					
Riconoscimento titolo di studio estero	1		1				1		
Borse e alloggi	1		1						
Adempimenti amministrativi vari	8		6	2			2		
Tasse e contributi	4		3	1					
Stages e tirocini	0								
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	6	1	3	2					
Altro	4		4						
Studenti non collegati	14		14						

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
FEBBRAIO 2021	119	32	65	22	32	3	1		
Laurea triennale o a ciclo unico	25	15	8	2	5	1			
Laurea magistrale	8		5	3	1				
Riconoscimento carriera pregressa	4		1	3	4				
Prove di ammissione numero programmato	2		1	1					
Trasferimento da altro ateneo	5		5		2				
Passaggi di corso	3		3						
Corsi singoli	5		3	2	2				
PF24	7		5	2	1				
Offerta post-laurea	0								
Orientamento generico	21	14	3	4	6				
Riconoscimento titolo di studio estero	1		1				1		
Borse e alloggi	1	1							
Adempimenti amministrativi vari	15		10	5	4	1			
Tasse e contributi	1		1						
Stages e tirocini	1		1						
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	8		8		7	1			
Altro	3	1	2						
Studenti non collegati	9	1	8						

n° Utenti	Nazionalità	Competenza OJP

	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
MARZO 2021	55	8	37	10	27	0	2		
Laurea triennale o a ciclo unico	4	2	1	1	3				
Laurea magistrale	7		5	2	2		1		
Riconoscimento carriera pregressa	2			2	1				
Prove di ammissione numero programmato	3	2	1		1				
Trasferimento da altro ateneo	1		1						
Passaggi di corso	1		1						
Corsi singoli	2		2		3				
PF24	3		2	1					
Offerta post-laurea	1			1	1				
Orientamento generico	8	2	4	2	4		1		
Riconoscimento titolo di studio estero	0								
Borse e alloggi	0								
Adempimenti amministrativi vari	5		5		1				
Tasse e contributi	2		2		1				
Stages e tirocini	1		1						
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	5		5		2				
Altro	4	1	2	1	3				
Studenti non collegati	6	1	5		5				

		n° Utenti			Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
APRILE 2021	20	2	6	12	0	0	1		
Laurea triennale o a ciclo unico	4	1	1	2					
Laurea magistrale	3		2	1					
Riconoscimento carriera pregressa	2			2					
Prove di ammissione numero programmato	1			1					
Trasferimento da altro ateneo	0								
Passaggi di corso	0								
Corsi singoli	2			2					
PF24	0								
Offerta post-laurea	0								
Orientamento generico	3	1	1	1					
Riconoscimento titolo di studio estero	2		1	1			1		
Borse e alloggi	0								
Adempimenti amministrativi vari	0								
Tasse e contributi	0								
Stages e tirocini	0								
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	0								
Altro	3		1	2					
Studenti non collegati	0								

		n° Utenti			Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
MAGGIO 2021	91	11	67	14	22	1	4		
Laurea triennale o a ciclo unico	19	4	8	7	8	1	1		
Laurea magistrale	8		8		4				
Riconoscimento carriera pregressa	3		2	1	2				
Prove di ammissione numero programmato	3	1	2		2				
Trasferimento da altro ateneo	1		1						
Passaggi di corso	6	2	4						
Corsi singoli	0								
PF24	0								
Offerta post-laurea	1			1					
Orientamento generico	8	2	3	3					
Riconoscimento titolo di studio estero	1			1			1		
Borse e alloggi	0								
Adempimenti amministrativi vari	1		1		1				
Tasse e contributi	27	1	25	1			1		
Stages e tirocini	0								
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	1	1					1		
Altro	10		11		3				
Studenti non collegati	2		2		2				

		n° Utenti			Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
GIUGNO 2021	64	17	33	14	28	2	2		
Laurea triennale o a ciclo unico	15	8	4	3	9		1		
Laurea magistrale	6		6		2				
Riconoscimento carriera pregressa	1			1					
Prove di ammissione numero programmato	9	7	2		4				
Trasferimento da altro ateneo	4		4		2				
Passaggi di corso	5		5		3				
Corsi singoli	2			2					
PF24	0								
Offerta post-laurea	4			4	1				
Orientamento generico	4		4		1	1			
Riconoscimento titolo di studio estero	1		1			1			
Borse e alloggi	0								
Adempimenti amministrativi vari	1		1		1				
Tasse e contributi	3		2	1	2				
Stages e tirocini	1		1						
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	0								
Altro	4		3	1	2				
Studenti non collegati	4	2		2	1		1		

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
LUGLIO 2021	107	51	46	10	19	1	4		
Laurea triennale o a ciclo unico	21	12	1	8	5	1	2		
Laurea magistrale	10		10		4				
Riconoscimento carriera pregressa	3		3		1		1		
Prove di ammissione numero programmato	18	14	2	2	2				
Trasferimento da altro ateneo	8	1	7		3		1		
Passaggi di corso	6		6		1				
Corsi singoli	1		1						
PF24	0								
Offerta post-laurea	1	1							
Orientamento generico	17	8	9		2				
Riconoscimento titolo di studio estero	0								
Borse e alloggi	2	2							
Adempimenti amministrativi vari	2		2						
Tasse e contributi	2	2							
Stages e tirocini	0								
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	7	6	1						
Altro	6	2	4		1				
	3	3							

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
AGOSTO 2021	83	28	27	28	26	1	1		
Laurea triennale o a ciclo unico	24	14	2	8	9				
Laurea magistrale	11		9	2	9				
Riconoscimento carriera pregressa	5	1		4			1		
Prove di ammissione numero programmato	2		2		2				
Trasferimento da altro ateneo	0								
Passaggi di corso	2		2		1				
Corsi singoli	4		2	2	1				
PF24	0								
Offerta post-laurea	1	1							
Orientamento generico	6	4	1	1	1	1			
Riconoscimento titolo di studio estero	0								
Borse e alloggi	1	1							
Adempimenti amministrativi vari	6	1	3	2					
Tasse e contributi	5	3	1	1	1				
Stages e tirocini	0								
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	6	2	1	3					
Altro	5	1	1	3	2				
Studenti non collegati	5	0	3	2					

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
SETTEMBRE 2021	100	21	66	13	24	2	7		
Laurea triennale o a ciclo unico	30	12	16	2	7		2		
Laurea magistrale	7		6	1	2	1			
Riconoscimento carriera pregressa	1	1							
Prove di ammissione numero programmato	6	3	3		1				
Trasferimento da altro ateneo	10		10		4				
Passaggi di corso	1		1		1				
Corsi singoli	6		2	4	1		2		
PF24	2			2					
Offerta post-laurea	1		1						
Orientamento generico	6	1	3	2	2		1		
Riconoscimento titolo di studio estero	0								
Borse e alloggi	1		1						
Adempimenti amministrativi vari	7		6	1	1				
Tasse e contributi	5		5						
Stages e tirocini	0								
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	4	2	2		3		1		
Altro	9	2	7		2				
Studenti non collegati	4		3	1		1	1		

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO
OTTOBRE 2021	64	5	50	9	12	0	9		
Laurea triennale o a ciclo unico	7	3	3	1	2		1		
Laurea magistrale	6		3	3	3				
Riconoscimento carriera pregressa	3		2	1	1		1		
Prove di ammissione numero programmato	3		2	1	2				
Trasferimento da altro ateneo	5		5				1		
Passaggi di corso	6		6		2				
Corsi singoli	2		1	1	1				
PF24	0								
Offerta post-laurea	0								
Orientamento generico	3		3				1		
Riconoscimento titolo di studio estero	1		1						
Borse e alloggi	2		2				1		
Adempimenti amministrativi vari	4		3	1			1		
Tasse e contributi	7		6	1					
Stages e tirocini	0								
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	7		7		1				
Altro	4	1	3				1		
Studenti non collegati	4	1	3				2		

MONITORAGGIO SPORTELLO IN PRESENZA

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP		Prenotazione	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO	SI'	NO
LUGLIO 2020	54	37	15	2	40	1	8				
Laurea triennale o a ciclo unico	15	14		1	10		2	X			
Laurea magistrale	0								x		
Riconoscimento carriera pregressa	1		1		1				x		
Prove di ammissione numero programmato	2	1	1		2				x		
Trasferimento da altro ateneo	3		2	1	1		2	X	x		
Passaggi di corso	2		2		2			X	x		
Corsi singoli	0								x		
PF24	0								x		
Offerta post-laurea	0								x		
Orientamento generico	11	7	4		10	1		X			
Riconoscimento titolo di studio estero	2		2				2		x		
Borse e alloggi	0								x		
Adempimenti amministrativi vari	1	1					1		x		
Tasse e contributi	1		1		1				x		
Stages e tirocini	0								x		
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	13	13			12		1	X	x		
Altro	3	1	2		1						
AGOSTO 2020	77	67	6	4	66	0	10				
Laurea triennale o a ciclo unico	28	25		3	26		2	X	x		
Laurea magistrale	0								x		
Riconoscimento carriera pregressa	0								x		
Prove di ammissione numero programmato	0								x		
Trasferimento da altro ateneo	1		1				1	X	x		
Passaggi di corso	2		2		2			X	x		
Corsi singoli	0								x		
PF24	0								x		
Offerta post-laurea	0								x		
Orientamento generico	12	12			9		3	X			
Riconoscimento titolo di studio estero	1		1				1		x		
Borse e alloggi	0								x		
Adempimenti amministrativi vari	6	5	1		4		2		x		
Tasse e contributi	3	2		1	3				x		
Stages e tirocini	0								x		
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	15	15			14		1	X	x		
Altro	9	8	1		8						
SETTEMBRE 2020	78	51	22	5	23	0	2				
Laurea triennale o a ciclo unico	11	10	1		5			X			
Laurea magistrale	2		2				1		x		
Riconoscimento carriera pregressa	0								x		
Prove di ammissione numero programmato	4	3		1					x		
Trasferimento da altro ateneo	0							X	x		
Passaggi di corso	3		3		1			X	x		
Corsi singoli	0								x		
PF24	0								x		
Offerta post-laurea	0								x		
Orientamento generico	19	14	3	2	1			X			
Riconoscimento titolo di studio estero	0								x		
Borse e alloggi	1	1							x		
Adempimenti amministrativi vari	2	2			2				x		
Tasse e contributi	3	2	1		1				x		
Stages e tirocini	0								x		
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	10	6	3	1	5			X	x		
Altro	23	13	9	1	8		1				

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP		Prenotazione	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO	SI'	NO
OTTOBRE 2020	62	5	57	0	3	1	10		X		
Laurea triennale o a ciclo unico	3	2	1		1				X		
Laurea magistrale	0								X		
Riconoscimento carriera pregressa	0										
Prove di ammissione numero programmato	2		2								
Trasferimento da altro ateneo	1		1								
Passaggi di corso	4		4								
Corsi singoli	1		1								
PF24	0										
Offerta post-laurea	0										
Orientamento generico	12	2	10				7		X		
Riconoscimento titolo di studio estero	0										
Borse e alloggi	1		1								
Adempimenti amministrativi vari	2	1	1								
Tasse e contributi	6		6				1				
Stages e tirocini	0										
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	2		2								
Tessera Studente	24		24		2		2				
Altro	4		4			1					

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP		Prenotazione	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO	SI'	NO
NOVEMBRE 2020	29	1	27	1	0	1	5				
Laurea triennale o a ciclo unico	3		3				3				
Laurea magistrale	0					1					
Riconoscimento carriera pregressa	0										
Prove di ammissione numero programmato	0										
Trasferimento da altro ateneo	0										
Passaggi di corso	0										
Corsi singoli	0										
PF24	0										
Offerta post-laurea	0										
Orientamento generico	3		2	1			2				
Riconoscimento titolo di studio estero	0										
Borse e alloggi	0										
Adempimenti amministrativi vari	1	1									
Tasse e contributi	3		3								
Stages e tirocini	0										
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	1		1								
Tessera Studente	14		14								
Altro	4		4								

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP		Prenotazione	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO	SI'	NO
DICEMBRE 2020	0	0	0	0	0	0	0				
Laurea triennale o a ciclo unico	0										
Laurea magistrale	0										
Riconoscimento carriera pregressa	0										
Prove di ammissione numero programmato	0										
Trasferimento da altro ateneo	0										
Passaggi di corso	0										
Corsi singoli	0										
PF24	0										
Offerta post-laurea	0										
Orientamento generico	0										
Riconoscimento titolo di studio estero	0										
Borse e alloggi	0										
Adempimenti amministrativi vari	0										
Tasse e contributi	0										
Stages e tirocini	0										
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	0										
Tessera Studente	0										
Altro	0										

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP		Prenotazione	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO	SI'	NO
GENNAIO 2021	32	17	7	0	0	1	7				
Laurea triennale o a ciclo unico	10	2	1			1	6				
Laurea magistrale	2	2									
Riconoscimento carriera pregressa	2	2									
Prove di ammissione numero programmato	2	2									
Trasferimento da altro ateneo	3	2	1								
Passaggi di corso	3	2	1								
Corsi singoli	3	2	1								
PF24	1		1								
Offerta post-laurea	0										
Orientamento generico	4	3	1								
Riconoscimento titolo di studio estero	0										
Borse e alloggi	0										
Adempimenti amministrativi vari	0										
Tasse e contributi	0										
Stages e tirocini	0										
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	1		1								
Tessera Studente	1						1				
Altro	0										

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP		Prenotazione	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO	SI'	NO
FEBBRAIO 2021	40	5	27	4	0	0	4				
Laurea triennale o a ciclo unico	3		3								
Laurea magistrale	0										
Riconoscimento carriera pregressa	0										
Prove di ammissione numero programmato	0										
Trasferimento da altro ateneo	0										
Passaggi di corso	0										
Corsi singoli	0										
PF24	1			1							
Offerta post-laurea	0										
Orientamento generico	12	2	4	2			4				
Riconoscimento titolo di studio estero	0										
Borse e alloggi	2	1	1								
Adempimenti amministrativi vari	1		1								
Tasse e contributi	1		1								
Stages e tirocini	0										
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	3	1	2								
Tessera Studente	12		12								
Altro	5	1	3	1							

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP		Prenotazione	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO	SI'	NO
MARZO 2021	15	3	7	3	0	0	2				
Laurea triennale o a ciclo unico	1	1									
Laurea magistrale	0										
Riconoscimento carriera pregressa	0										
Prove di ammissione numero programmato	0										
Trasferimento da altro ateneo	0										
Passaggi di corso	0										
Corsi singoli	0										
PF24	0										
Offerta post-laurea	0										
Orientamento generico	6	2		2			2	1			2
Riconoscimento titolo di studio estero	0										
Borse e alloggi	0										
Adempimenti amministrativi vari	1			1							
Tasse e contributi	0										
Stages e tirocini	0										
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	0										
Tessera Studente	7		7								2
Altro	0										

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP		Prenotazione	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO	SI'	NO
APRILE 2021	18	0	15	2	0	0	1				
Laurea triennale o a ciclo unico	3		3								
Laurea magistrale	0										
Riconoscimento carriera pregressa	1		1								
Prove di ammissione numero programmato	2		2								
Trasferimento da altro ateneo	1		1								
Passaggi di corso	0										
Corsi singoli	3		2	1							
PF24	0										
Offerta post-laurea	0										
Orientamento generico	3		1	1			1				
Riconoscimento titolo di studio estero	1		1								
Borse e alloggi	1		1								
Adempimenti amministrativi vari	0										
Tasse e contributi	2		2								
Stages e tirocini	0										
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	0										
Tessera Studente	0										
Altro	1		1								

		n° Utenti			Nazionalità			Competenza OJP		Prenotazione	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO	SI'	NO
MAGGIO 2021	38	2	22	3	11	0	0				
Laurea triennale o a ciclo unico	1			1							
Laurea magistrale	0										
Riconoscimento carriera pregressa	0										
Prove di ammissione numero programmato	1		1								
Trasferimento da altro ateneo	0										
Passaggi di corso	0										
Corsi singoli	0										
PF24	0										
Offerta post-laurea	0										
Orientamento generico	3	2		1							
Riconoscimento titolo di studio estero	0										
Borse e alloggi	0										
Adempimenti amministrativi vari	0										
Tasse e contributi	1		1								
Stages e tirocini	0										
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	2		2								
Tessera Studente	1		1								
Altro	29		17	1	11						

		n° Utenti			Nazionalità			Competenza OJP		Prenotazione	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO	SI'	NO
GIUGNO 2021	67	22	32	4	3	1	5				
Laurea triennale o a ciclo unico	14	9	1		3		1				
Laurea magistrale	2		2								
Riconoscimento carriera pregressa	3		3								
Prove di ammissione numero programmato	5	3	1	1							
Trasferimento da altro ateneo	1		1								
Passaggi di corso	1		1								
Corsi singoli	0										
PF24	0										
Offerta post-laurea	1		1								
Orientamento generico	10	6		1		1	2				
Riconoscimento titolo di studio estero	2			1			1				
Borse e alloggi	2	1					1				
Adempimenti amministrativi vari	0										
Tasse e contributi	2	1	1								
Stages e tirocini	1		1								
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	2	2									
Tessera Studente	9		9								
Altro	12		11	1							

		n° Utenti			Nazionalità			Competenza OJP		Prenotazione	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO	SI'	NO
LUGLIO 2021	75	46	5	5	14	0	5				
Laurea triennale o a ciclo unico	42	29		3	10						
Laurea magistrale	5	1	2		2						
Riconoscimento carriera pregressa	1						1				
Prove di ammissione numero programmato	11	8		1	1		1				
Trasferimento da altro ateneo	1	1									
Passaggi di corso	1		1								
Corsi singoli	0										
PF24	0										
Offerta post-laurea	0										
Orientamento generico	2	1					1				
Riconoscimento titolo di studio estero	2	1					1				
Borse e alloggi	2	2									
Adempimenti amministrativi vari	1			1							
Tasse e contributi	1		1								
Stages e tirocini	0										
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	1	1									
Tessera Studente	1						1				
Altro	4	2	1		1						

		n° Utenti			Nazionalità			Competenza OJP		Prenotazione	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO	SI'	NO
AGOSTO 2021	86	36	18	1	25	1	5				
Laurea triennale o a ciclo unico	29	19			9		1				
Laurea magistrale	5		3		1		1				
Riconoscimento carriera pregressa	0										
Prove di ammissione numero programmato	14	7		1	6						
Trasferimento da altro ateneo	0										
Passaggi di corso	2		1		1						
Corsi singoli	0										
PF24	0										
Offerta post-laurea	0										
Orientamento generico	9	2	3		2		2				
Riconoscimento titolo di studio estero	4	1	1			1	1				
Borse e alloggi	2	1			1						
Adempimenti amministrativi vari	4	1	2		1						
Tasse e contributi	3	1	1		1						
Stages e tirocini	0										
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	3	2	1								
Tessera Studente	0										
Altro	11	2	6		3						

		n° Utenti			Nazionalità			Competenza OJP		Prenotazione	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO	SI'	NO
SETTEMBRE 2021	160	54	45	12	35	3	11				
Laurea triennale o a ciclo unico	41	21	7	3	7	2	1				
Laurea magistrale	4		2	2							
Riconoscimento carriera pregressa	2		1		1						
Prove di ammissione numero programmato	7	2	2	1	1		1				
Trasferimento da altro ateneo	1		1								
Passaggi di corso	3	1	1		1						
Corsi singoli	2		1				1				
PF24	2			1	1						
Offerta post-laurea	1						1				
Orientamento generico	13	2	7	1	3						
Riconoscimento titolo di studio estero	6			3			3				
Borse e alloggi	3	1	1				1				
Adempimenti amministrativi vari	5	1	2		1	1					
Tasse e contributi	8	4	1		2		1				
Stages e tirocini	0										
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	32	14	3		15						
Tessera Studente	11		10				1				
Altro	19	8	6	1	3		1				

	n° Utenti				Nazionalità			Competenza OJP		Prenotazione	
	Tot	Studenti liceali	Studenti universitari	Lavoratori	Italiani	UE	Extra UE	SI'	NO	SI'	NO
OTTOBRE 2021	114	16	72	11	8	2	5				
Laurea triennale o a ciclo unico	14	5	7	1	1						
Laurea magistrale	5		5								
Riconoscimento carriera pregressa	3		3								
Prove di ammissione numero programmato	6	3		1	2						
Trasferimento da altro ateneo	4		3	1							
Passaggi di corso	5		5								
Corsi singoli	1		1								
PF24	0										
Offerta post-laurea	1		1								
Orientamento generico	8	2	4		1	1					
Riconoscimento titolo di studio estero	6		1	3			2				
Borse e alloggi	0										
Adempimenti amministrativi vari	15	1	10	1	1		2				
Tasse e contributi	5		5								
Stages e tirocini	0										
Organizzazione della didattica (lezioni, esami, ecc.)	10	1	8			1					
Tessera Studente	16	2	11		2		1				
Altro	15	2	8	4	1						

Recupero OFA di Matematica 2020/2021

Riesame

Scuole coinvolte nel progetto:

- Agraria
- Architettura
- Economia e Management
- Ingegneria
- Scienze della Salute Umana
- Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali

«Percorso»

Verifica OFA

↓

Assegnazione OFA

↓

Corso di recupero

↓

Assolvimento OFA

Verifica e Assegnazione OFA di Matematica

- Prova di verifica organizzata dalla Scuola:
  - Scuola di Agraria
  - Scuola di Economia
  - Scuola di Scienze MFN

- TOLC-I, Test Online Cisia
  - Scuola di Ingegneria

- Prove di ammissione ai corsi a numero programmato
  - Scuola di Architettura
  - Scuola di Scienze della Salute Umana

Corso di Recupero

Disponibile, previa iscrizione, su:
https://formstudelearning.unifi.it/course/view.php?id=103

Moduli:

1) Numeri, percentuali, potenze e radicali;
2) Calcolo letterale;
3) Equazioni;
4) Disequazioni;
5) Geometria analitica;
6) Esponenziali e logaritmi;
7) Cenni di trigonometria;
8) Cenni di geometria solida.

Modalità di frequenza del corso di recupero:

Il Corso prevede l'iscrizione sulla piattaforma Moodle e consiste in 8 Moduli ciascuno formato da 4 sezioni. Ciascun modulo ha un test finale. **La frequenza è attestata dal completamento del corso che si ottiene al raggiungimento della sufficienza in 5 su 8 dei moduli presenti.** L'accesso ai vari moduli non è tra loro vincolato, ma viene consigliato di seguire l'ordine proposto
Ciascuno iscritto vede il programma che la propria scuola di afferenza ha individuato per il recupero. I moduli non indicati dalla scuola sono comunque lasciati al libero utilizzo della studentessa o dello studente per approfondimento personale.

Nello specifico ciascuna scuola ha individuato i seguenti moduli per i propri iscritti:
Scuola di Agraria: Moduli 1-2-3-4-5-6
Scuola di Architettura: Moduli 1-2-3-4-5-6-8
Scuola di Economia e Management: Moduli 1-2-3-4-5
Scuola di Ingegneria: Moduli 1-2-3-4-5-6-7
Scuola di Scienze della Salute Umana: Moduli 1-2-3-4-5-6
Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali: Moduli 1-2-3-4-5-6-7

Al completamento del corso:

- Gli studenti possono scaricare l’attestato di frequenza
- Possono assolvere gli OFA di Matematica

Assolvimento OFA

Prova di assolvimento OFA di Matematica tramite test di recupero:

- Tutte le scuole partecipanti

Superamento di un esame di matematica o filiera di esami, variabile per cdl:

- Scuola SMFN

Test di recupero:

- Gestito dall'unità di processo di Ateneo "Procedure Selettive Per Gli Studenti;
- Iscrizione e svolgimento tramite piattaforma TURUL;
- Almeno una prova al mese, fino a 270 candidati/e per data;
- Per prepararsi alla prova, corso di esercitazioni contenente simulazioni della prova di recupero (domande sono estratte dal pozzo delle domande d’esame);

Struttura:

- Test composto da 15 domande a risposta multipla (4 risposte di cui una sempre corretta);
- Le domande sono estratte da un pozzo di circa 1000 domande:
- Si ottiene la sufficienza con 9 risposte corrette;
- Sono previsti due tipi di test B (Scuola di Economia e Management), A (tutte le altre Scuole);
- Superato il test di recupero il risultato viene registrato in carriera e gli OFA di Matematica risultano assolti sul libretto.

Finché non vengono assolti gli OFA?
Dipende dal regolamento di ciascuna scuola

TEST A

Potenze (M)
Radicali (M)
Frazioni (M)
Percentuali (M)

Monomi Polinomi (M)
Espressioni Letterali (F)
Equazioni A (F)
Equazioni A (M)
Equazioni B (M)
Disequazioni (F)
Disequazioni (M)

Piano Cartesiano (M)
Retta (M)
Parabola Circonferenza (F)

Logaritmi Esponenziali (F)

TEST B (Solo Economia)

Potenze (M)
Radicali (M)
Frazioni (M)
Percentuali (M)

Monomi Polinomi (M)
Espressioni Letterali (F)
Espressioni Letterali (M)
Equazioni A (F)
Equazioni A (M)
Equazioni B (M)
Disequazioni (F)
Disequazioni (M)

Piano Cartesiano (M)
Retta (M)
Parabola Circonferenza (D)

Un po’ di numeri…

Corso di recupero

Scuola	Iscritti	Corso Completato	Percentuale
Agraria	152	118	77.6%
Architettura	295	247	83.7 %
Economia e Management	302	272	90.0 %
Ingegneria	356	312	87.6 %
Scienze della Salute Umana	918	857	93.3 %
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	311	228	73.3 %
Totale	2382	2034	85.4 %

Dati aggiornati al 10 Novembre 2021

Al Corso di Esercitazioni OFA di Matematica sono iscritti 2382 studenti.
Le iscrizioni a tale corso non sono riservate ad un anno accademico specifico, pertanto fra gli studenti vi sono anche gli iscritti al corso di recupero OFA 2021/2022.

Dati aggiornati al 10 Novembre 2021

Test di recupero

Dati aggiornati al 10 Novembre 2021

Scuola	OFA assegnati*	OFA assolti	Percentuale
Agraria	152	62	40.7%
Architettura	295	221	74.9%
Economia e Management	302	194	64.2%
Ingegneria	356	272	76.4%
Scienze della Salute Umana	918	774	84.3%
Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali	311	136**	43.7%
Totale	2382	1659	69.6%

*Il numero degli OFA totali è ricavato a partire dal numero di iscritti al corso di recupero su moodle, dunque non tiene conto di coloro a cui sono stati assegnati gli OFA di Matematica, ma che non si sono iscritti al corso di recupero su moodle. Le segreterie delle varie scuole di afferenza possono fornire un dato più preciso in tal senso.

**Per la scuola di SMFN l'assolvimento OFA di Matematica può avvenire anche per via indiretta a seguito del superamento dell'esame di Matematica del primo anno. I dati in tabella non tengono conto di questo numero, per il quale occorre rivolgersi alla segreteria della scuola.

Date del test di recupero:

- **20 Ottobre 2020**
  - 27 Ottobre 2020
  - 10 Novembre 2020
  - 24 Novembre 2020
  - 9 Dicembre 2020
  - 15 Dicembre 2020
  - 12 Gennaio 2021
  - 21 Gennaio 2021
  - 9 Febbraio 2021
  - 9 Marzo 2021
  - 6 aprile 2021
  - 4 maggio 2021
  -27 maggio 2021
  -10 giugno 2021
  -29 giugno 2021
  In aggiunta a questi sono stati svolti anche appelli di recupero OFA 2019/2020 fino a marzo 2021

Alcune criticità

- Diversi studenti non conoscono le modalità di recupero per gli OFA
- Diversi studenti ‘scoprono’ che gli sono stati assegnati gli OFA solo ad a.a. inoltrato
- Diversi studenti non sanno che la prova di verifica delle conoscenze in ingresso è necessaria. Solo dopo, nel caso, comincia il percorso di recupero OFA.
- Per diversi studenti non sono chiari i vincoli del mancato assolvimento OFA
- Le prove di assolvimento tramite Turul sono divise in base all’a.a. di riferimento. Ciò complica la gestione degli appelli

Recupero OFA di Matematica 2021/2022

(in rosso le modifiche rispetto al precedente a.a.)

Scuole coinvolte nel progetto:

- Agraria
- Architettura
- Economia e Management
- Ingegneria
- Scienze della Salute Umana
- Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali
- Psicologia

«Percorso»

Verifica OFA

↓

Assegnazione OFA

↓

Corso di recupero ← **Per la scuola di Economia e Management non è obbligatorio, ma solamente consigliato**

↓

Assolvimento OFA

Verifica e Assegnazione OFA di Matematica

- Prova di verifica organizzata dalla Scuola:
  - Scuola di Agraria
  - Scuola di Economia
  - Scuola di Scienze MFN

- TOLC-I, Test Online Cisia
  - Scuola di Ingegneria

- Prove di ammissione ai corsi a numero programmato
  - Scuola di Architettura
  - Scuola di Scienze della Salute Umana

Corso di Recupero

Disponibile, previa iscrizione, su:
https://formstudelearning.unifi.it/course/view.php?id=103

Moduli:

1) Numeri, percentuali, potenze e radicali;
2) Calcolo letterale;
3) Equazioni;
4) Disequazioni;
5) Geometria analitica;
6) Esponenziali e logaritmi;
7) Cenni di trigonometria;
8) Cenni di geometria solida.

Modalità di frequenza del corso di recupero:

Il Corso prevede l'iscrizione sulla piattaforma Moodle e consiste in 8 Moduli ciascuno formato da 4 sezioni. Ciascun modulo ha un test finale. **La frequenza è attestata dal completamento del corso che si ottiene al raggiungimento della sufficienza in 5 su 8 dei moduli presenti.** L'accesso ai vari moduli non è tra loro vincolato, ma viene consigliato di seguire l'ordine proposto
Ciascuno iscritto vede il programma che la propria scuola di afferenza ha individuato per il recupero. I moduli non indicati dalla scuola sono comunque lasciati al libero utilizzo della studentessa o dello studente per approfondimento personale.

Nello specifico ciascuna scuola ha individuato i seguenti moduli per i propri iscritti:
Scuola di Agraria: Moduli 1-2-3-4-5-6
Scuola di Architettura: Moduli 1-2-3-4-5-6-8
Scuola di Economia e Management: Moduli 1-2-3-4-5
Scuola di Ingegneria: Moduli 1-2-3-4-5-6-7-8
Scuola di Psicologia: Moduli 1-2-3-4-5-6
Scuola di Scienze della Salute Umana: Moduli 1-2-3-4-5-6
Scuola di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali: Moduli 1-2-3-4-5-6-7-8

Al completamento del corso:

- Gli studenti possono scaricare l’attestato di frequenza
- Possono assolvere gli OFA di Matematica

Assolvimento OFA

Prova di assolvimento OFA di Matematica tramite test di recupero:

- Tutte le scuole partecipanti ad eccezione di Economia e Management

Superamento di un esame di matematica o filiera di esami, variabile per cdl:

- Scuola SMFN
- Scuola di Economia e Management

Superamento di un nuovo test di verifica delle conoscenze:

- Scuola di Economia e Management

Test di recupero:

- Gestito dall'unità di processo di Ateneo "Procedure Selettive Per Gli Studenti;
- Iscrizione e svolgimento tramite piattaforma TURUL;
- Almeno una prova al mese, fino a 270 candidati/e per data;
- Per prepararsi alla prova, corso di esercitazioni contenente simulazioni della prova di recupero (domande sono estratte dal pozzo delle domande d’esame);

Struttura:

- Test composto da 15 domande a risposta multipla (4 risposte di cui una sempre corretta);
- Le domande sono estratte da un pozzo di circa 1000 domande:
- Si ottiene la sufficienza con 9 risposte corrette;
- È prevista un’unica tipologia di Test per tutte le scuole
- Superato il test di recupero il risultato viene registrato in carriera e gli OFA di Matematica risultano assolti sul libretto.

Finché non vengono assolti gli OFA?
Dipende dal regolamento di ciascuna scuola.

TEST A – Per tutti

Potenze (M)
Radicali (M)
Frazioni (M)
Percentuali (M)

Monomi Polinomi (M)
Espressioni Letterali (F)
Equazioni A (F)
Equazioni A (M)
Equazioni B (M)
Disequazioni (F)
Disequazioni (M)

Piano Cartesiano (M)
Retta (M)
Parabola Circonferenza (F)

Logaritmi Esponenziali (F)

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

AREA
SERVIZI ALLA DIDATTICA

Tutorato

Piattaforma Orientamento e Job Placement

Piazza San Marco,4 – 50121 Firenze
telefono: +39 055 2757638 -639-640-604| email: orientamentoeplacement@adm.unifi.it

Il servizio di tutorato raccoglie un insieme di attività volte a favorire la progressione di carriera contrastando la dispersione accademica e riducendo i tassi di abbandono. Le attività supportano gli studenti nella fase di transizione dalla Scuola all'Università e contribuiscono a rendere gli studenti attivamente partecipi del processo formativo, anche attraverso iniziative legate alle esigenze dei singoli e concorrendo alle complessive esigenze di formazione culturale.
Il servizio di tutorato è progettato, organizzato e monitorato nel quadro delle azioni di miglioramento della didattica di Ateneo previsto dal sistema di Assicurazione della Qualità.

Il tutorato alla pari, ossia il tutorato svolto da studenti o titolari di contratti, si affianca ma non sostituisce le attività di tutorato didattico svolte dai professori e ricercatori di Ateneo come parte integrante del loro impegno didattico previsto dalla normativa e dai regolamenti di Ateneo né le attività tutoriali svolte da figure professionali specifiche all'interno di corsi di master, corsi di formazione e altre tipologie che le prevedono.

Le attività di tutorato sono gestite sia a livello di amministrazione centrale che di Scuole di Ateneo sotto il coordinamento del presidio generale dei processi da parte dell'ufficio competente dell'amministrazione centrale.
Il Tutor TU o TA è uno studente iscritto a un corso di laurea magistrale, o un corso di laurea magistrale a ciclo unico con almeno 180 CFU regolarmente registrati in carriera, o a un master di primo livello.

Il Tutor DA è uno studente iscritto a un corso di dottorato, di cui l'Università di Firenze è sede amministrativa e/o sede consorziata che abbia ottenuto il nulla osta rilasciato dal collegio docenti della scuola di dottorato o a una scuola di specializzazione (con esclusione di quelle di area medica) o a un master di II livello dell'Università di Firenze.

Il Tutor SENIOR è un laureato in possesso di particolari competenze disciplinari.

Tipologie di Tutorato

Le tipologie sono: Tutorato informativo, Tutorato multiculturale e Tutorato

didattico.

a. Il **Tutorato informativo** riguarda azioni volte a far conoscere l'offerta formativa, l'organizzazione didattica e i servizi per gli studenti incluso il tutorato in modo da favorire la partecipazione attiva dello studente alla vita universitaria. É svolto da Tutor TU.

Le azioni nel dettaglio riguardano: accoglienza delle matricole; informazioni sui servizi agli studenti e supporto nella fruizione degli stessi; informazioni sulla mobilità internazionale; informazioni sulle opportunità culturali, formative e ricreative; informazioni su tirocini; supporto alla realizzazione di attività di orientamento e job placement; supporto nella compilazione dei piani di studio; supporto nell'individuazione di progetti di studio sostenibili; informazioni e supporto per la fruizione di insegnamenti e attività formative in modalità e-learning.

b. Il **Tutorato multiculturale** riguarda azioni volte a favorire l'accoglienza degli studenti internazionali e la loro partecipazione attiva alla vita universitaria. É svolto da Tutor TU.

Le azioni nel dettaglio riguardano: accoglienza degli studenti internazionali; informazioni sulla mobilità internazionale.

c. Il **Tutorato didattico** riguarda azioni di didattica integrativa di supporto alla progressione di carriera. É svolto da Tutor TA, DA e SENIOR.

Le azioni nel dettaglio riguardano: progettazione e realizzazione attività didattico-integrative; studio in gruppo (massimo 4 studenti) di argomenti specifici; studio individuale di argomenti specifici.

Formazione

La formazione dei Tutor è finalizzata a facilitare la presa di consapevolezza del proprio ruolo e a fornire le basi necessarie per svolgere le azioni di tutorato. La formazione relativa alla gestione del front-office, public speaking e psicologia di base è organizzata dall'ufficio competente dell'amministrazione centrale in accordo temporalmente ai bandi di selezioni emanati dall'Ateneo.

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Selezione, affidamento d'incarico e eventuale risoluzione anticipata dell'attività

I Tutor TU, TA, DA vengono selezionati a seguito della emanazione di bandi pubblici pubblicati sull'Albo Ufficiale dell'Università degli Studi di Firenze e sul sito internet di Ateneo all'indirizzo www.unifi.it.

I Tutor UNIFI SENIOR, vengono selezionati a seguito dell'emanazione di avvisi di valutazione comparativa per titoli e colloquio per il conferimento di contratti di attività didattica integrativa finalizzati alla progettazione e realizzazione di azioni di tutoraggio oltre che di materiali didattici utili.

Il tutor può rinunciare all'incarico ma può anche essere revocato in caso di svolgimento dell'attività in maniera saltuaria e non concordata con il referente o mancanza di professionalità nello svolgere le attività.

In caso d'interruzione richiesta dal Tutor questo è tenuto a darne comunicazione formale al proprio referente e all'ufficio competente dell'amministrazione centrale. In caso revoca del rapporto richiesta dal referente questa deve essere motivata per scritto e inviata all'ufficio centrale competente.

MARZO 2021

Matteo Baronti

VALORE COACHING

ESITO DELLA SURVEY FINALE

UN PROGETTO PER

ORIENTAMENTO E TUTORATO

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

PREMESSA E CONTESTO

La fase pilota del progetto **VALORE COACHING** si è conclusa nel mese di febbraio 2021.

Al termine di questa fase è stata condotta una survey finale allo scopo di mettere in evidenza il percepito sia degli studenti che dei coach.

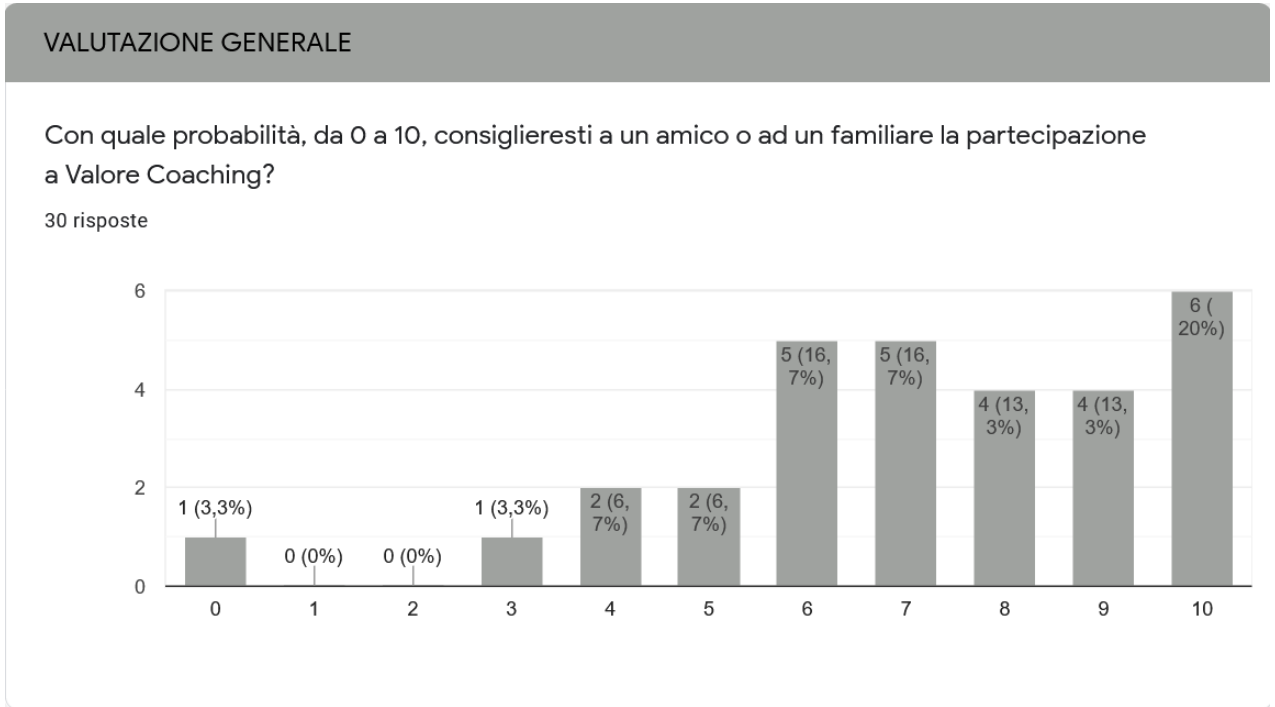
Al sondaggio hanno partecipato 30 studenti su un totale di 57 e 30 coach su un totale di 63.

Gli esiti sono riportati di seguito con alcune considerazioni funzionali alla progettazione della fase 2 del progetto.

PSEUDO NET PROMOTER SCORE

Per quanto il NPS abbia ricevuto critiche rispetto alla sua applicazione in Italia, gli studenti che si potrebbero configurare come "**promotori**" del progetto (voto 9 e 10) sono solo il **33%**, contro il **36%** dei "**detrattori**". I soddisfatti "**neutri**" sarebbero il restante **31%**.

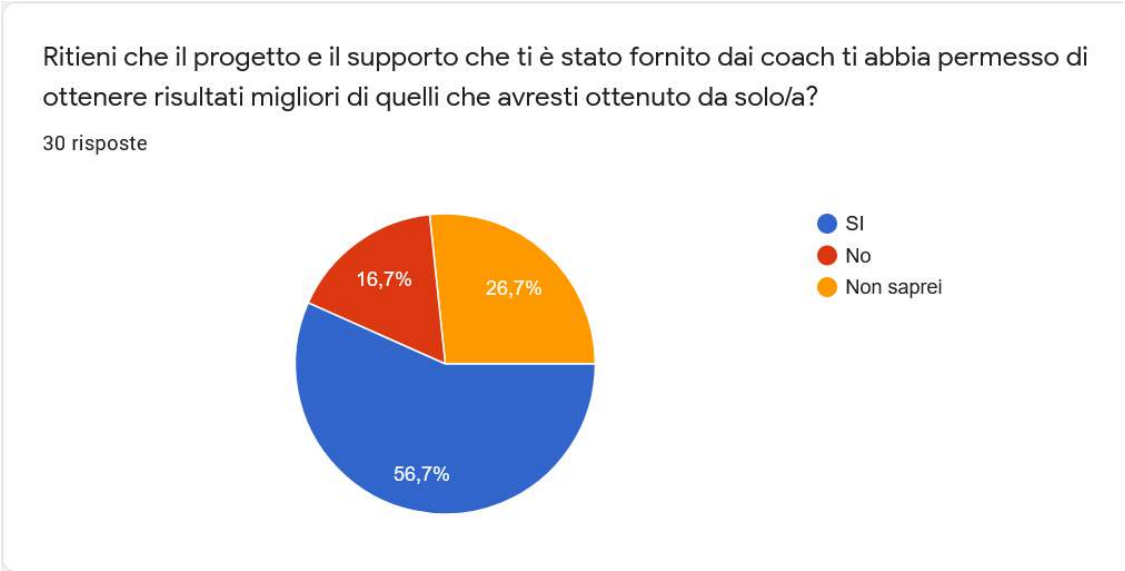
Valori su cui è indispensabile intervenire per il successo del Progetto.



EFFICACIA GENERALE

Nonostante tutti i limiti in cui si è svolta la fase pilota (vedi di seguito), la percezione degli studenti in merito al contributo dato dal supporto ai loro risultati raggiunge quasi il **57%**.

Un dato non solo promettente, ma facilmente migliorabile con una diversa impostazione e presidio delle attività.

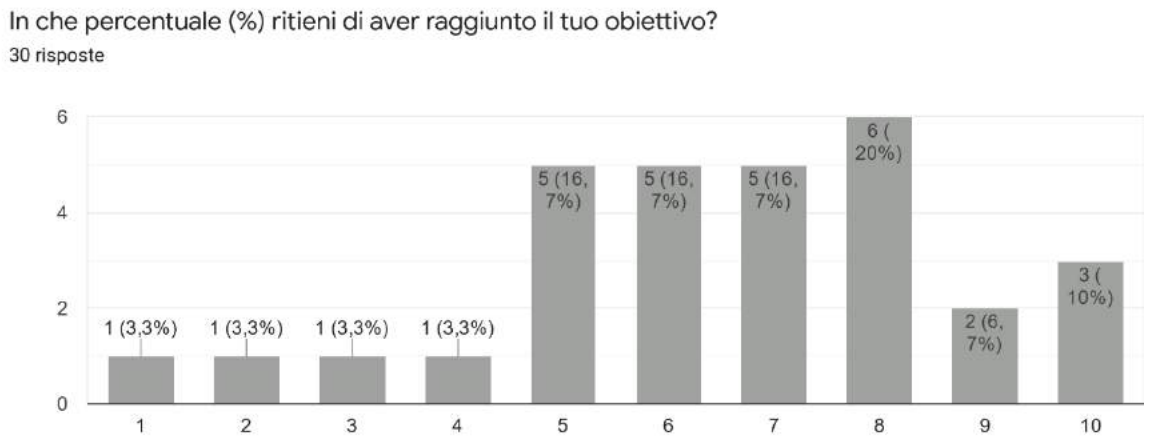


PERCEZIONE DI AUTO-EFFICACIA

Questo è un importante aspetto da migliorare. Il fatto che solo il 17% degli studenti indichi di aver raggiunto il proprio obiettivo tra il 90 e il 100% dà una misura di quanto i coach siano o meno stati in grado (o messi in condizione) di:

- Concordare obiettivi sostenibili
- Aggiustare il tiro in corso d'opera nei casi in cui l'obiettivo non potesse essere raggiunto
- Allineare la percezione degli studenti alle loro reali capacità

Nonostante questo aspetto fosse stato affrontato più volte con i Coach, rimane un aspetto su cui fare miglioramento.



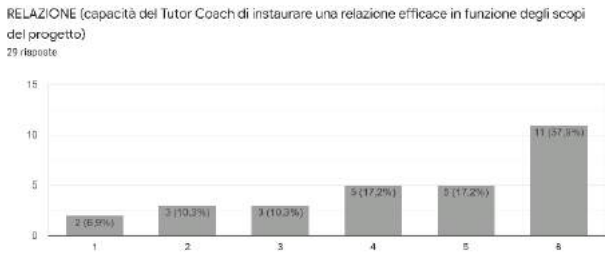
GLI ASPETTI PIÙ APPREZZATI

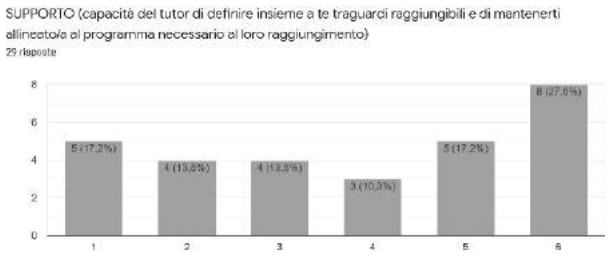
- I coach e il supporto durante **il lock-down** e la loro disponibilità
- La serietà e il funzionamento dell'organizzazione
- **Metodo e approccio** ai risultati
- Guida e metodo in campo **nutrizionale e motorio**
- Gl'incontri iniziali con tutti gli studenti per la definizione dei valori
- La **definizione di obiettivi** nei 3 ambiti e relativo supporto
- **L'impegno dell'università** verso il benessere degli studenti
- L'applicazione **pratica** del *mens sana in corpore sano*

LE COSE DA MIGLIORARE

- I coach, la loro **formazione** e la loro **motivazione**, la loro **professionalità**
- **Tutorcoach**: dovrebbe pianificare meglio l'attività ed essere più presente; insegnare ad affrontare e superare un esame; fornire un metodo di studio; dimostrare più empatia ed entusiasmo nel ruolo; avere più struttura nel supporto allo studio; supporto psicologico e motivazionale; esperienza nelle materie degli studenti assistiti
- **Nutricoach**: più formazione teorica e più supporto individuale; personalizzazione
- **Sportcoach**: la pratica è monotona e non va bene per tutti; è indispensabile più personalizzazione

TUTOR COACH





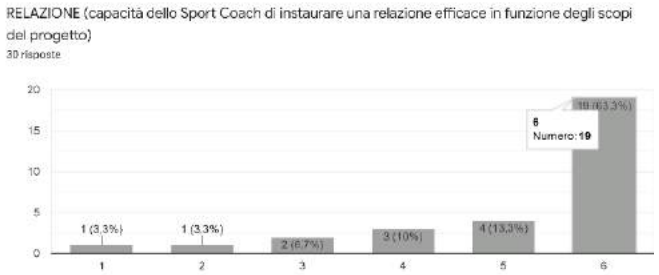
Ho apprezzato:

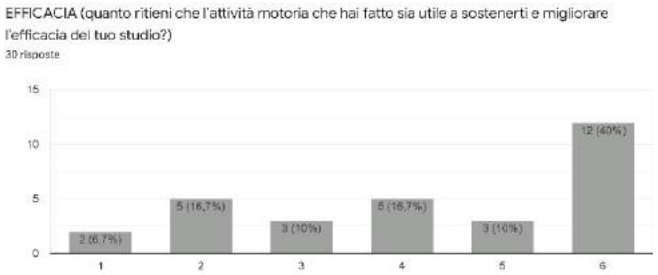
- Disponibilità e comprensione, capacità di ascolto, positività, interesse, gentilezza, disponibilità, entusiasmo
- Niente, non ce l'ho avuto
- Avere reso misurabili i miei obiettivi
- L'ho visto solo due volte
- Ne ho avuti due, il primo solo per un mese
- Provenienza dalla stessa facoltà
- Quasi perfetto
- Pienamente soddisfatto

Da migliorare:

- Preparazione
- Un vademecum da lasciare alla fine del progetto
- Competenza nelle materie
- Trasferimento di metodo e strumenti per lo studio
- Frequenza del supporto
- Competenze psicologico-cognitive
- Briefing con gli altri coach

SPORT COACH





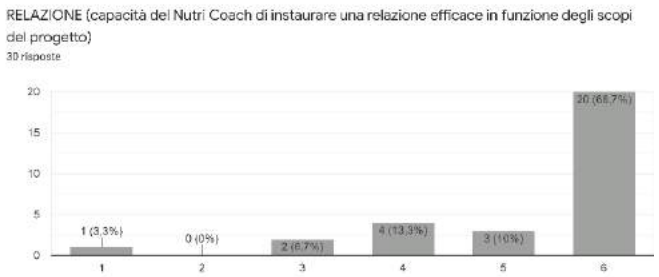
Ho apprezzato:

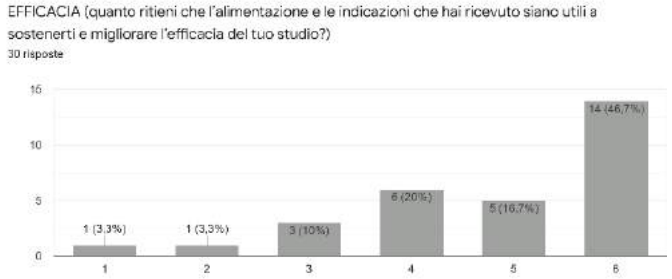
- Lo stimolo che ho ricevuto e l'impegno continuativo
- I consigli sull'attività motoria
- Obiettivi e benefici fisici
- Il supporto allo studio e il rilascio dello stress
- L'adattamento dell'esercizio in funzione del mio stato di partenza
- La dedizione e la passione dello Sport coach
- Il supporto durante il lockdown
- Avere avuto la possibilità di ampliare le mie conoscenze in materia

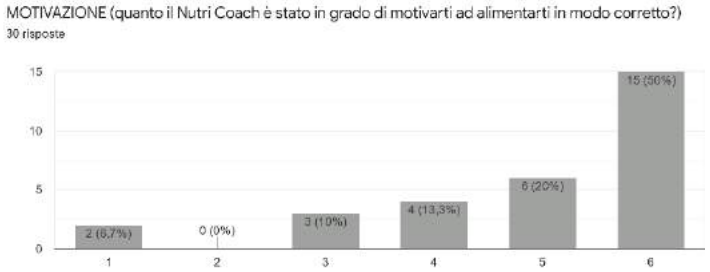
Da migliorare:

- È stato inutile per me che già faccio sport
- Attività monotona e per niente stimolante
- Servirebbe una progressione degli esercizi e un'attività più diversificata
- Decisamente meglio quando gli esercizi vengono personalizzati
- I 45 minuti devono essere di esercizi con meno spazio per chiacchiere e comunicazioni
- Troppo 2 volte/settimana
- Il monitoraggio anche tramite app può essere migliorato
- A che cosa servono i test??

NUTRI COACH







Ho apprezzato:

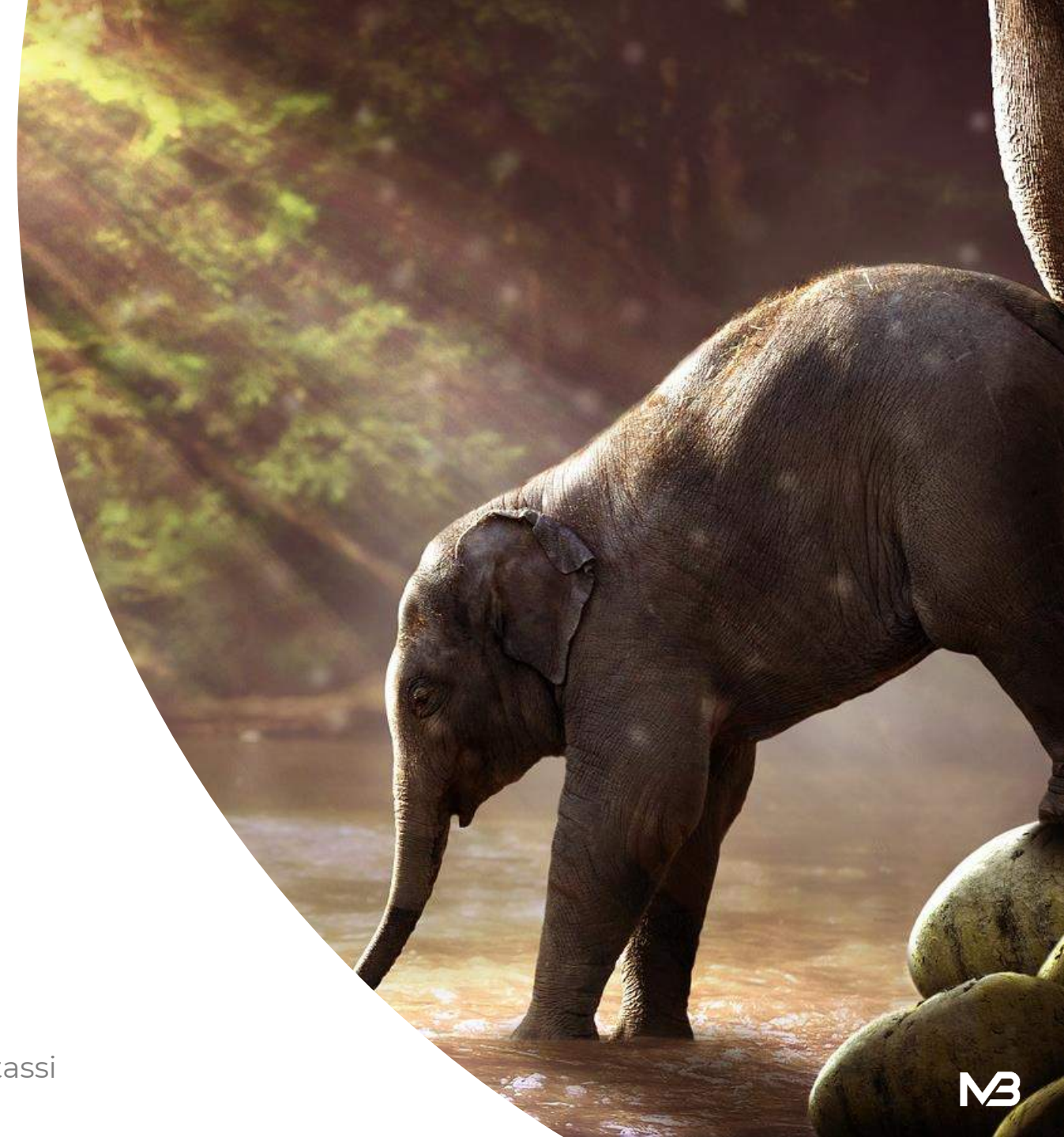
- Le informazioni relative alla nutrizione che non conoscevo
- Consigli e informazioni personalizzate
- La disponibilità, gentilezza, motivazione, professionalità del coach
- Poter condividere con il coach aspetti non soltanto legati alla nutrizione
- Miglioramento dello stato di benessere fisico e cognitivo
- La sinergia studio-nutrizione-sport
- La gradualità nell'attuazione del cambiamento delle abitudini alimentari

Da migliorare:

- Maggiore personalizzazione in base alle esigenze individuali
- Lezioni specifiche su temi di interesse espresso dai partecipanti
- Sarebbe utile suddividere gli studenti in base al loro livello di conoscenza della materia
- Va migliorata l'efficacia della definizione e del monitoraggio degli obiettivi individuali
- Aumentare il numero di incontri
- Suggerimenti culinari
- Sarebbe utile il supporto di laureati che possano rilasciare diete individuali

CHE COSA HAI IMPARATO DI TE DA VALORE COACHING?

- So essere **forte e determinato**
- Maggiore **consapevolezza** sugli aspetti **nutrizionali** e **sportivi** in abbinamento allo studio
- L'importanza della **condivisione** del percorso
- L'importanza degli **obiettivi** in tutti i campi
- Ho aumentato la mia capacità di **programmazione**
- Programmare il tempo è una questione di **volontà**
- Questo metodo su tre livelli è funzionale per me: devo continuare
- Il supporto di **qualcuno che si preoccupa per me** fa la differenza
- **Non mollo**, niente mi ferma se lo voglio
- Ho maggiore **fiducia in me stesso e motivazione**
- **Mi conosco meglio**
- È stato come ricevere una **stretta di mano** in un momento difficile: ho imparato più di quanto mi aspettassi



COME TI SERVIRA' IN FUTURO?

- Mi ricorderà che **cosa è buono** per me
- Mi ha fatto riflettere sull'importanza dell'**organizzazione** personale
- Ad **auto-motivarmi** o farmi aiutare da qualcuno
- A **nutrirmi meglio**
- A focalizzarmi su questi **3 aspetti in parallelo**
- A definire **obiettivi e allenarmi** con costanza
- A definire meglio le mie **priorità**
- A migliorare la mia **resistenza fisica e mentale** e il mio **benessere psicofisico**
- A organizzarmi con **meno ansia**
- Mi sarà molto utile, con tutti i consigli ricevuti, a raggiungere i miei obiettivi universitari e lavorativi
- A **memorizzare meglio tutto** con maggiore soddisfazione
- Mi porterà **grandi risultati in futuro**
- Ha gettato le **basi** del mio futuro
- Adotterò come **stile di vita** questo trinomio studio-alimentazione-sport